
ONTWIKKELINGSSCHALEN

CLB

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' betekent dat de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachting uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit (RclbK). Het is het streefdoel voor elk centrum. Bij het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' is er bovendien sprake van een voorbeeld van goede praktijk. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare en heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen en op de kwaliteit van de basiszorg en de verhoogde zorg. Een voorbeeld van goede praktijk is veelal sterk ingebed in de werking van de centrum of van een deelteam, is onderbouwd en kan andere centra of deelteams inspireren.

2. De ontwikkelingschalen

K3. Beleid op het vlak van de dienstverlening

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn dienstverlening niet of ad hoc. Het heeft weinig aandacht voor de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening en neemt weinig doelgerichte maatregelen. Het maakt nauwelijks afspraken met de medewerkers of centrumoverstijgende afspraken. Het centrum ondersteunt de medewerkers onvoldoende. Het heeft geen medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg of de opdracht van deze medewerkers is ontoereikend en weinig doelgericht en efficiënt ingevuld.</p> | <p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn dienstverlening, maar laat nog kansen liggen om dat systematisch of samenhangend aan te pakken. Het heeft aandacht voor aspecten van de doeltreffendheid, de doelmatigheid of de continuïteit van de dienstverlening. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht of de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle medewerkers. Het centrum ondersteunt de medewerkers in beperkte mate. Het heeft een of meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg, maar het laat kansen liggen om de opdracht van deze medewerkers doelgericht en efficiënt in te vullen.</p> | <p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening systematisch en samenhangend en heeft aandacht voor de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening. Het geeft de dienstverlening en de professionalisering samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken op centrumoverstijgend niveau en op centrumniveau. Het centrum ondersteunt de medewerkers. Het heeft een of meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht.</p> |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening systematisch en samenhangend en heeft systematisch aandacht voor de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening. Het geeft de dienstverlening, de professionalisering en de kwaliteitszorg samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken op centrumoverstijgend niveau, centrumniveau, (deel)teamniveau en individueel niveau. Het centrum ondersteunt de medewerkers. Het heeft een of meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht die geregeld wordt geëvalueerd en bijgestuurd.</p> |

K4. Systematische evaluatie van de kwaliteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum evalueert zijn centrumwerking niet of occasioneel. De occasionele evaluaties focussen onvoldoende op de kwaliteit van de dienstverlening.</p> | <p>Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking, maar heeft eerder beperkte aandacht voor het systematisch en cyclisch karakter van de evaluaties. Het laat een aantal kansen liggen om de evaluaties te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening.</p> | <p>Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch. Het heeft daarbij nadrukkelijk aandacht voor de doelgerichte evaluatie van de kwaliteit van de dienstverlening.</p> |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch en focust op de toegevoegde waarde van opeenvolgende cycli op basis van resultaten en effecten. Het heeft daarbij ruime aandacht voor de doelgerichte evaluatie van de kwaliteit van de dienstverlening.</p> |

K5. Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum evalueert zijn kwaliteit zelden op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. Het besteedt bij zijn evaluaties nauwelijks aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. De evaluaties zijn zelden betrouwbaar.</p> | <p>Het centrum evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het laat kansen liggen om de expertise van relevante partners te betrekken bij zijn evaluaties. Het besteedt in sommige evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. Zo komt de betrouwbaarheid van sommige evaluaties in het gedrang.</p> | <p>Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij zijn evaluaties relevante partners. Het besteedt bij zijn evaluaties systematisch aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. De evaluaties zijn betrouwbaar.</p> |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van een brede variatie aan kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft daarbij relevante interne en externe partners. Het centrum besteedt ruim aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. De evaluaties zijn betrouwbaar.</p> |

K6. Borgen en bijsturen

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten.</p> | <p>Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het laat nog kansen liggen om te bewaren en te verspreiden wat goed is en om zijn werking vanuit de evaluaties doelgericht bij te stellen.</p> | <p>Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.</p> |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt systematisch wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. Het houdt hierbij rekening met veranderende contexten en nieuwe evoluties.</p> |

W1. Multidisciplinariteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De medewerkers respecteren te weinig een integrale, multidisciplinaire aanpak. De medewerkers registreren in beperkte mate de gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg en de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding in het multidisciplinair dossier. Multidisciplinair overleg wordt weinig georganiseerd.</p> | <p>De medewerkers respecteren meestal een integrale, multidisciplinaire aanpak en starten voor leerlingen in begeleiding een multidisciplinair dossier op. Ze laten kansen liggen op het vlak van registratie en overleg. De gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg, de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding of de conclusies van teamoverleg worden niet systematisch of zorgvuldig geregistreerd. De medewerkers organiseren multidisciplinair teamoverleg, maar niet alle disciplines nemen er gestructureerd aan deel. Voor het teamoverleg wordt geen afgesproken referentiekader gehanteerd.</p> | <p>De medewerkers respecteren een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op. De medewerkers registreren daarin zowel de gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg als de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding en houden het dossier up-to-date. Ze organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van het overleg op in het dossier.</p> | <p>De medewerkers respecteren een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op. De medewerkers registreren daarin zowel de gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg als de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding en houden het dossier up-to-date. Ze organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van dat overleg op in het dossier. De wijze waarop het centrum het multidisciplinair handelen vorm geeft, is een voorbeeld van goede praktijk.</p> |

W2. Proactiviteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers zetten weinig in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen en zijn nauwelijks alert voor de signalen van ouders en leerlingen. Door weinig in dialoog te gaan met scholen, voorkomt het centrum onvoldoende problemen in het functioneren van leerlingen, levert het een geringe bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden en streeft het weinig naar een daling van de individuele zorgvragen. | De medewerkers zetten in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen, maar doen dat nog niet systematisch. Ze benutten hun expertise nog niet altijd gericht om alert te reageren op de signalen van leerlingen en ouders, om een inbreng over de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie te leveren en daarover met de school in dialoog te gaan. Daardoor laat het centrum nog kansen liggen om problemen in het functioneren van leerlingen te voorkomen, een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden te leveren en te streven naar een daling van de individuele zorgvragen. | De medewerkers zetten consequent in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen en zijn alert voor de signalen van leerlingen en ouders. Vanuit hun expertise hebben de medewerkers een zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en gaan ze daarover in dialoog met de school. Daardoor voorkomt het centrum problemen in het functioneren van leerlingen, levert het een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden en streeft het naar een daling van de individuele zorgvragen. |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers zetten consequent in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen en zijn alert voor de signalen van leerlingen en ouders. Vanuit hun expertise hebben de medewerkers een zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en gaan ze daarover in dialoog met de school. Daardoor voorkomt het centrum problemen in het functioneren van leerlingen, levert het een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden en streeft het naar een daling van de individuele zorgvragen. De wijze waarop het centrum proactief handelt, is een voorbeeld van goede praktijk. |

W3. Subsidiariteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers werken weinig aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en kiezen in onvoldoende mate voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Ze nemen de verantwoordelijkheid van de ouders en de school te veel of te weinig over. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen de begeleiding op, maar gaan in beperkte mate na of dat nodig is. | De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school of de ouders, maar gaan niet altijd na wat de minst ingrijpende vorm van begeleiding is en door welke actor de begeleiding het best wordt opgenomen. Soms nemen de medewerkers de verantwoordelijkheid van de ouders of de school over. Ze gaan meestal in op vragen van leerlingen en ouders, maar nemen niet altijd de nodige begeleiding op. | De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en kiezen voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Ze handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen indien nodig de begeleiding op. |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en kiezen voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Ze handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen indien nodig de begeleiding op. De wijze waarop de medewerkers de subsidiaire opdracht ten aanzien van de school en de ouders opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk. |

W4. Belang van de leerling

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling onvoldoende centraal. Ze treden niet op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening nauwelijks. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening onvoldoende.</p> | <p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal, maar laten nog kansen onbenut. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling maar bewaken hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening nog weinig systematisch. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers nog niet altijd de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.</p> | <p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken systematisch hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers consequent de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.</p> |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken systematisch hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers consequent de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening. De wijze waarop het centrum het belang van de lerende centraal stelt en de medewerkers ondersteunt om de rechten van de minderjarige in de hulpverlening te respecteren, is een voorbeeld van goede praktijk.</p> |

B2. Handelingsgerichte diagnostiek (HGD)

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De medewerkers doorlopen een handelingsgericht diagnostisch traject onvoldoende doelgericht, cyclisch en flexibel en handelen zelden volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Ze hebben weinig aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, voor de participatieproblemen en voor sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt zelden een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers het vervolgtraject weinig of niet.</p> | <p>De medewerkers doorlopen een handelingsgericht diagnostisch traject maar laten nog kansen liggen op het vlak van doelgericht, cyclisch en flexibel handelen volgens de Prodia-protocollen. Ze hebben doorgaans aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, voor de participatieproblemen en voor sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt een antwoord op enkele specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling of op enkele ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren, maar is nog te weinig adequaat. Hetzelfde geldt voor de ondersteuning van het vervolgtraject.</p> | <p>De medewerkers doorlopen doelgericht, cyclisch en flexibel een handelingsgericht diagnostisch traject en handelen in de verschillende fasen volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Ze hebben aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, de participatieproblemen en sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers systematisch het vervolgtraject.</p> |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De medewerkers doorlopen doelgericht, cyclisch en flexibel een handelingsgericht diagnostisch traject en handelen in de verschillende fasen volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Ze hebben consequent aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, voor de participatieproblemen en voor sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers systematisch het vervolgtraject. De wijze waarop de medewerkers de diagnostische trajecten en het vervolgtraject opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.</p> |

V1. Beeldvorming

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De medewerkers kennen de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden onvoldoende. Hun zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen is weinig accuraat. De verzamelde gegevens zijn niet actueel, overzichtelijk en toegankelijk en worden nauwelijks ingezet voor het opnemen van de signaalfunctie en om het schoolteam te versterken in functie van een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding.</p> | <p>De medewerkers kennen deels de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben doorgaans een globaal zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. De beeldvorming is niet altijd breed, accuraat, actueel, overzichtelijk of toegankelijk. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de verzamelde gegevens te gebruiken voor het opnemen van de signaalfunctie en het versterken van het schoolteam in functie van een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding.</p> | <p>De medewerkers kennen de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben een duidelijk zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. De verzamelde gegevens zijn accuraat, actueel, overzichtelijk en toegankelijk. De medewerkers gebruiken die gegevens systematisch om de signaalfunctie op te nemen en het schoolteam te versterken in functie van een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding.</p> | <p>De medewerkers kennen de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben een duidelijk zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. De verzamelde gegevens zijn accuraat, actueel, overzichtelijk en toegankelijk. De medewerkers gebruiken die gegevens systematisch om de signaalfunctie op te nemen en het schoolteam te versterken in functie van een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding. De beeldvorming met het oog op het versterken van het schoolteam op het vlak van leerlingenbegeleiding, is een voorbeeld van goede praktijk.</p> |

V2. Signaalfunctie

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers brengen vanuit hun signaalfunctie nauwelijks hun expertise in. Ze signaleren weinig tot geen problemen of onregelmatigheden met betrekking tot de schoolpopulatie of de leerlingenbegeleiding. Daardoor versterken ze onvoldoende de brede basiszorg op de scholen. | De medewerkers brengen soms op vraag van de school of op eigen initiatief vanuit hun signaalfunctie hun expertise in. Ze signaleren in sommige gevallen problemen of onregelmatigheden met betrekking tot de schoolpopulatie of de leerlingenbegeleiding, maar doen dat weinig consequent. Daardoor laten ze nog kansen liggen om de brede basiszorg op de school te versterken. | De medewerkers brengen op vraag van de school of op eigen initiatief vanuit hun signaalfunctie hun expertise in. Ze signaleren systematisch problemen of onregelmatigheden met betrekking tot de schoolpopulatie of de leerlingenbegeleiding. Daardoor streven medewerkers er consequent naar om de brede basiszorg op de school te versterken. |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers brengen op vraag van de school of op eigen initiatief vanuit hun signaalfunctie hun expertise in. Ze signaleren systematisch problemen of onregelmatigheden met betrekking tot de schoolpopulatie of de leerlingenbegeleiding. Daardoor streven medewerkers er consequent naar om de brede basiszorg op de school te versterken. De wijze waarop de medewerkers de signaalfunctie opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk. |

V3. Consultatieve leerlingenbegeleiding

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers ondersteunen het schoolteam weinig bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of een groep van leerlingen. Ze versterken de leraren nauwelijks bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen. De medewerkers nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding nauwelijks op naar aanleiding van een vraag van de school of op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. | De medewerkers ondersteunen in beperkte mate het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding weinig systematisch op naar aanleiding van een vraag van de school of op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de invulling en de uitvoering van de verhoogde zorg bij leraren te versterken. | De medewerkers ondersteunen het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding systematisch op naar aanleiding van een vraag van de school en op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor streven medewerkers er consequent naar om de leraren bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen te versterken. |

| OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De medewerkers ondersteunen het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding systematisch op naar aanleiding van een vraag van de school en op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor streven medewerkers er consequent naar om de leraren bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen te versterken. De wijze waarop de medewerkers de consultatieve leerlingenbegeleiding opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk. |