

---

# ONTWIKKELINGSSCHALEN WERKINGSPRINCIPES

## CLB

---

### 1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

#### BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.

#### BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

#### VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

#### OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' betekent dat het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachting uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit (RclbK). Het is het streefdoel voor elk centrum. Bij het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' is er bovendien sprake van een voorbeeld van goede praktijk. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare en heeft een positieve impact op de resultaten en effecten. Een voorbeeld van goede praktijk is veelal sterk ingebed in de werking van het centrum of van een deelteam, is onderbouwd en kan andere centra of deelteams inspireren.

## 2. Ontwikkelingsschalen

### W1. Multidisciplinariteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers respecteren te weinig een integrale, multidisciplinaire aanpak. De medewerkers registreren in beperkte mate de gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg en de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding in het multidisciplinair dossier. Multidisciplinair overleg wordt weinig georganiseerd.</p>	<p>De medewerkers respecteren meestal een integrale, multidisciplinaire aanpak en starten voor leerlingen in begeleiding een multidisciplinair dossier op. Ze laten kansen liggen op het vlak van registratie en overleg. De gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg, de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding of de conclusies van teamoverleg worden niet systematisch of zorgvuldig geregistreerd. De medewerkers organiseren multidisciplinair teamoverleg, maar niet alle disciplines nemen er gestructureerd aan deel. Voor het teamoverleg wordt geen afgesproken referentiekader gehanteerd.</p>	<p>De medewerkers respecteren een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op. De medewerkers registreren daarin zowel de gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg als de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding en houden het dossier up-to-date. Ze organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van het overleg op in het dossier.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers respecteren een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op. De medewerkers registreren daarin zowel de gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg als de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding en houden het dossier up-to-date. Ze organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van dat overleg op in het dossier. De wijze waarop het centrum het multidisciplinair handelen vorm geeft, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

## W2. Proactiviteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers zetten weinig in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen en zijn nauwelijks alert voor de signalen van ouders en leerlingen. Door weinig in dialoog te gaan met scholen, voorkomt het centrum onvoldoende problemen in het functioneren van leerlingen, levert het een geringe bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden en streeft het weinig naar een daling van de individuele zorgvragen.</p>	<p>De medewerkers zetten in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen, maar doen dat nog niet systematisch. Ze benutten hun expertise nog niet altijd gericht om alert te reageren op de signalen van leerlingen en ouders, om een inbreng over de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie te leveren en daarover met de school in dialoog te gaan. Daardoor laat het centrum nog kansen liggen om problemen in het functioneren van leerlingen te voorkomen, een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden te leveren en te streven naar een daling van de individuele zorgvragen.</p>	<p>De medewerkers zetten consequent in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen en zijn alert voor de signalen van leerlingen en ouders. Vanuit hun expertise hebben de medewerkers een zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en gaan ze daarover in dialoog met de school. Daardoor voorkomt het centrum problemen in het functioneren van leerlingen, levert het een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden en streeft het naar een daling van de individuele zorgvragen.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers zetten consequent in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen en zijn alert voor de signalen van leerlingen en ouders. Vanuit hun expertise hebben de medewerkers een zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en gaan ze daarover in dialoog met de school. Daardoor voorkomt het centrum problemen in het functioneren van leerlingen, levert het een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden en streeft het naar een daling van de individuele zorgvragen. De wijze waarop het centrum proactief handelt, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

### W3. Subsidiariteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers werken weinig aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en kiezen in onvoldoende mate voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Ze nemen de verantwoordelijkheid van de ouders en de school te veel of te weinig over. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen de begeleiding op, maar gaan in beperkte mate na of dat nodig is.</p>	<p>De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school of de ouders, maar gaan niet altijd na wat de minst ingrijpende vorm van begeleiding is en door welke actor de begeleiding het best wordt opgenomen. Soms nemen de medewerkers de verantwoordelijkheid van de ouders of de school over. Ze gaan meestal in op vragen van leerlingen en ouders, maar nemen niet altijd de nodige begeleiding op.</p>	<p>De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en kiezen voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Ze handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen indien nodig de begeleiding op.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en kiezen voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Ze handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen indien nodig de begeleiding op. De wijze waarop de medewerkers de subsidiaire opdracht ten aanzien van de school en de ouders opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

#### W4. Belang van de leerling

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling onvoldoende centraal. Ze treden niet op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening nauwelijks. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening onvoldoende.</p>	<p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal, maar laten nog kansen onbenut. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling maar bewaken hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening nog weinig systematisch. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers nog niet altijd de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.</p>	<p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken systematisch hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers consequent de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken systematisch hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers consequent de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening. De wijze waarop het centrum het belang van de lerende centraal stelt en de medewerkers ondersteunt om de rechten van de minderjarige in de hulpverlening te respecteren, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

## W5. Beroepsgeheim

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers houden zich in het belang van hun vertrouwensrelatie met leerlingen en ouders onvoldoende aan het beroepsgeheim. Gegevens over leerlingen worden weinig of niet geregistreerd volgens het zorgvuldigheidsprincipe. De medewerkers wisselen met de scholen te veel of te weinig gegevens uit die nodig zijn voor de begeleiding en ondersteuning van de leerling. Het gedeeld beroepsgeheim tussen het CLB en andere hulpverleningsinstanties wordt te weinig nageleefd en onvoldoende toegepast met instemming van de leerling of de ouders.</p>	<p>In het belang van hun vertrouwensrelatie met leerlingen en ouders houden de medewerkers zich in sommige gevallen niet aan het beroepsgeheim. Gegevens over leerlingen worden niet altijd volgens het zorgvuldigheidsprincipe geregistreerd. De medewerkers wisselen met de scholen soms onnodige gegevens uit. Door minder aandacht te hebben voor de instemming van de leerling of de ouders wordt het gedeeld beroepsgeheim tussen het CLB en andere hulpverleningsinstanties in sommige casussen niet voldoende nageleefd.</p>	<p>De medewerkers houden zich aan het beroepsgeheim in het belang van hun vertrouwensrelatie met leerlingen en ouders. Gegevens over leerlingen worden geregistreerd volgens het zorgvuldigheidsprincipe. De medewerkers wisselen met de scholen enkel die gegevens uit die nodig zijn voor de begeleiding en ondersteuning van de leerling. Het gedeeld beroepsgeheim tussen het CLB en andere hulpverleningsinstanties wordt nageleefd en enkel toegepast mits de leerling of de ouders daarmee instemmen.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers houden zich aan het beroepsgeheim in het belang van hun vertrouwensrelatie met leerlingen en ouders. Gegevens over leerlingen worden geregistreerd volgens het zorgvuldigheidsprincipe. De medewerkers wisselen met de scholen enkel die gegevens uit die nodig zijn voor de begeleiding en ondersteuning van de leerling. Het gedeeld beroepsgeheim tussen het CLB en andere hulpverleningsinstanties wordt nageleefd en enkel toegepast mits de leerling of de ouders daarmee instemmen. De wijze waarop het centrum omgaat met vertrouwelijke gegevens en het beroepsgeheim is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

## W6. Laagdrempelige toegang

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers nemen weinig maatregelen die zorgen voor een laagdrempelige toegang voor leerlingen en ouders en stemmen hun openingstijden onvoldoende af met andere centra in de regionale ondersteuningscel. Ze organiseren zich onvoldoende flexibel waardoor leerlingen en ouders niet altijd terecht kunnen bij het CLB. De medewerkers informeren leerlingen, ouders en scholen nauwelijks over de CLB-werking. De informatie is onvoldoende helder en te weinig toegankelijk voor alle doelgroepen. Het centrum staat niet altijd garant voor een kosteloze dienstverlening.</p>	<p>De medewerkers nemen een aantal maatregelen die zorgen voor een laagdrempelige toegang voor leerlingen en ouders, maar laten een aantal kansen onbenut. Ze stemmen hun openingstijden niet altijd af met andere centra in de regionale ondersteuningscel. Ze informeren leerlingen, ouders en scholen niet consequent over de CLB-werking. De informatie is niet altijd helder en toegankelijk voor alle doelgroepen. Het centrum werkt meestal aanklappend, maar werkt niet altijd doelgericht om moeilijk bereikbare en kwetsbare doelgroepen bij zijn werking te betrekken. Het centrum staat meestal garant voor een kosteloze dienstverlening. De medewerkers streven doorgaans naar betrokkenheid van leerlingen, ouders, scholen en externe diensten.</p>	<p>De medewerkers zorgen voor een laagdrempelige toegang voor leerlingen en ouders en stemmen hun openingstijden af met andere centra in de regionale ondersteuningscel. De medewerkers informeren leerlingen, ouders en scholen systematisch over de CLB-werking. De informatie is helder en toegankelijk voor alle doelgroepen. Het centrum werkt aanklappend en betreft doelgericht moeilijk bereikbare en kwetsbare doelgroepen bij zijn werking. Het centrum staat garant voor een kosteloze dienstverlening. De medewerkers streven naar een maximale betrokkenheid van leerlingen, ouders, scholen en externe diensten in functie van een kwaliteitsvolle begeleiding en tevredenheid bij de partners.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers zorgen voor een laagdrempelige toegang voor leerlingen en ouders en stemmen hun openingstijden af met andere centra in de regionale ondersteuningscel. De medewerkers informeren leerlingen, ouders en scholen systematisch over de CLB-werking. De informatie is helder en toegankelijk voor alle doelgroepen. Het centrum werkt aanklappend en betreft doelgericht moeilijk bereikbare en kwetsbare doelgroepen bij zijn werking. Het centrum staat garant voor een kosteloze dienstverlening. De medewerkers streven naar een maximale betrokkenheid van leerlingen, ouders, scholen en externe diensten in functie van een kwaliteitsvolle begeleiding en tevredenheid bij de partners. De wijze waarop het centrum zich organiseert, toegankelijk en bereikbaar is voor alle doelgroepen is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

## W7. Netoverstijgende samenwerking

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het centrum werkt weinig of niet netoverstijgend samen. Daardoor zet het onvoldoende in op een bundeling van deskundigheden in functie van een efficiënte en gelijkgerichte dienstverlening en draagt het weinig bij tot een positieve profilering van de sector.</p>	<p>Het centrum werkt voor een aantal thema's netoverstijgend samen, maar laat voor sommige thema's nog kansen liggen. De samenwerking is niet altijd gericht op een efficiënte en gelijkgerichte dienstverlening. Daardoor benut het centrum niet alle kansen om bij te dragen tot een positieve profilering van de sector.</p>	<p>Het centrum werkt netoverstijgend samen. De samenwerking bestaat uit een bundeling van deskundigheden en is gericht op een efficiënte en gelijkgerichte dienstverlening. Het centrum draagt op die manier bij tot een positieve profilering van de sector.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het centrum werkt netoverstijgend samen. De samenwerking bestaat uit een bundeling van deskundigheden en is gericht op een efficiënte en gelijkgerichte dienstverlening. Het centrum draagt op die manier bij tot een positieve profilering van de sector. De manier waarop het centrum netoverstijgend samenwerkt, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>