
ONTWIKKELINGSSCHALEN KWALITEITSONTWIKKELING

VOLWASSENENONDERWIJS

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.

BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

2. De ontwikkelingsschalen

K1. Visie en strategisch beleid

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|--|--|---|---|
| Het centrum heeft weinig zicht op wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de cursisten wil stimuleren. Die visie houdt weinig rekening met de input en de context van het centrum en is in strijd met de regelgeving. Uit de onderwijsleerpraktijk blijkt weinig gemeenschappelijke doelgerichtheid. | Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken. Het centrum laat kansen liggen om die visie af te stemmen op de input en de context van het centrum en op de regelgeving. Het heeft beperkt zicht op hoe het zijn visie wil realiseren. Daardoor vindt de visie slechts gedeeltelijk ingang in de centrumwerking en in de onderwijsleerpraktijk. | Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de cursisten wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van het centrum en op de regelgeving. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in de centrumwerking en in de onderwijsleerpraktijk. Het centrum stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren. | Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de cursisten wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van het centrum en op de regelgeving. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in de centrumwerking en in de onderwijsleerpraktijk. De leraren voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren. Het centrum evalueert zijn visie in een open dialoog en stuurt ze bij waar nodig. |

K2. Organisatiebeleid

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---|---|---|--|
| Het centrum ontwikkelt geen coherent beleid. Het streeft nauwelijks naar een cultuur van participatie en dialoog. Het staat weinig open voor externe vragen en verwachtingen. Het stimuleert vernieuwing en expertisedeling tussen de teamleden nagenoeg niet. Het werkt nauwelijks samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk of de centrumwerking te versterken. Het communiceert weinig of niet over zijn werking met interne en externe belanghebbenden. | Het centrum ontwikkelt en voert een beleid. Het centrum staat open voor participatie en externe vragen en verwachtingen, maar vertaalt die inbreng in geringe mate in zijn keuzes. Het benut nog niet alle kansen om vernieuwing en expertisedeling tussen de teamleden te stimuleren. Het werkt samen met anderen, maar versterkt daarmee nog niet altijd de onderwijsleerpraktijk of de centrumwerking. De transparantie en de frequentie van de communicatie met interne en externe belanghebbenden bieden ruimte tot verbetering. | Het centrum ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. Het werkt samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk en de centrumwerking te versterken. Het communiceert frequent, transparant en doelgericht over zijn werking met interne en externe belanghebbenden. | Het centrum ontwikkelt en voert een beleid. In het centrum heerst een participatieve en innovatieve cultuur. Het centrum staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het stimuleert vernieuwing, reflectie, leren van en met elkaar en expertisedeling tussen de teamleden. Het werkt samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk en de centrumwerking te versterken. Het communiceert frequent, transparant en doelgericht over zijn werking met interne en externe belanghebbenden. |

K3. Onderwijskundig beleid

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---|--|---|---|
| Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk niet of ad hoc. Het neemt weinig doelgerichte maatregelen. Het maakt nauwelijks afspraken met de teamleden. Het centrum ondersteunt de teamleden ruim onvoldoende. | Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk, maar doet dat fragmentair of niet centrumbreed. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle teamleden. Het centrum ondersteunt de teamleden in beperkte mate. | Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk. Het geeft de onderwijsleerpraktijk en de professionalisering samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Het centrum ondersteunt de teamleden. | Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk systematisch en samenhangend. Het geeft de onderwijsleerpraktijk, de professionalisering en de kwaliteitszorg vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken op centrumniveau, deelteamniveau en individueel niveau. Het ondersteunt de teamleden. |

K4. Systematische evaluatie van de kwaliteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|--|--|--|---|
| Het centrum evalueert zijn centrumwerking niet of occasioneel. | Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking, maar heeft daarbij nog beperkt aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. De evaluatie is weinig systematisch. | Het centrum evalueert systematisch verschillende aspecten van de centrumwerking. Het heeft daarbij nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. | Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch. Het heeft daarbij ruime aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. |

K5. Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---|--|---|---|
| Het centrum evalueert zijn kwaliteit zelden op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. Het besteedt bij zijn evaluaties nauwelijks aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. De evaluaties zijn zelden betrouwbaar. | Het centrum evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het laat kansen liggen om de expertise van relevante partners te betrekken bij zijn evaluaties. Het slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten bij de cursisten te gebruiken bij zijn evaluaties. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang. | Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij zijn evaluaties relevante partners. Het besteedt bij zijn evaluaties nadrukkelijk aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar. | Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van een brede variatie aan kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft daarbij relevante interne en externe partners. Het besteedt ruim aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. De evaluaties zijn betrouwbaar. |

K6. Borgen en bijsturen

| BENEDEN DE VERWACHTING | BENADERT DE VERWACHTING | VOLGENS DE VERWACHTING | OVERSTIJGT DE VERWACHTING |
|---|---|---|---|
| Het centrum heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten. | Het centrum heeft een zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het laat kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen. | Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. | Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt systematisch wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. Het houdt hierbij rekening met veranderende contexten. |