
ONTWIKKELINGSSCHALEN EN PROCESSEN BEWOONBAARHEID, VEILIGHEID EN HYGIËNE

INTERNATEN

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen
2. De ontwikkelingsschalen
 - 2.1. BVH1: Planning en uitvoering
 - 2.2. BVH2: Ondersteuning
 - 2.3. BVH3: Systematische en betrouwbare evaluatie
 - 2.4. BVH4: Borgen en bijsturen
3. De processen
 - 3.1. Proces 1: elektriciteit
 - 3.2. Proces 2: gebouwen en onderhoud
 - 3.3. Proces 3: noodplanning
 - 3.4. Proces 4: ongevallen en hulpverlening
 - 3.5. Proces 5: onthaal, aankoop en controle arbeidsmiddelen
 - 3.6. Proces 6: producten met gevaarlijke eigenschappen
 - 3.7. Proces 7: valgevaar en toegankelijkheid
 - 3.8. Proces 8: verwarming
 - 3.9. Proces 9: voedselveiligheid

1 Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.

BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering.

VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Als aan minstens vier van de volgende vijf criteria is voldaan, is er sprake van een voorbeeld van goede praktijk.

1. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare.
2. Een voorbeeld van goede praktijk heeft een positieve impact op het welzijn of de veiligheid van de internen en de teamleden.
3. Een voorbeeld van goede praktijk is ingebed in de werking van het internaat.
4. Een voorbeeld van goede praktijk is grondig en doeltreffend onderbouwd vanuit evaluaties, risicoanalyses of specifieke noden van het internaat met betrekking tot de woonbaarheid, veiligheid of hygiëne.
5. Een voorbeeld van goede praktijk kan andere internaten inspireren.

2 De ontwikkelingschalen

BVH1: Planning en uitvoering

Ontwikkelingsschaal BVH1

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat plant geen of weinig maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties niet of nauwelijks op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat besteedt geen of weinig aandacht aan compenserende maatregelen.	Het internaat plant beperkt maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties gedeeltelijk op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat laat kansen liggen om de geplande acties uit te voeren en om compenserende maatregelen te nemen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden.	Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen. De manier waarop het internaat zijn acties plant en uitvoert, is een voorbeeld van goede praktijk.

BVH2: Ondersteuning

Ontwikkelingsschaal BVH2

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties niet of nauwelijks. Het voorziet niet of nauwelijks in financiële, materiële en personele middelen.	Het internaat ondersteunt beperkt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet beperkt in financiële, materiële en personele middelen.	Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. De manier waarop het internaat zijn planning, evaluatie en uitvoering ondersteunt, is een voorbeeld van goede praktijk.

BVH3: Systematische en betrouwbare evaluatie

Ontwikkelingsschaal BVH3

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat evalueert de processen en bijhorende acties niet of nauwelijks. Het benut bij zijn evaluaties zelden alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Daardoor zijn de evaluaties zelden betrouwbaar.	Het internaat evalueert enkele processen en bijhorende acties. De evaluatie is weinig systematisch. Het internaat benut bij zijn evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Daardoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.	Het internaat evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Daardoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het internaat evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Daardoor zijn de evaluaties betrouwbaar. De manier waarop het internaat zijn acties en processen evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.

BVH4: Borgen en bijsturen

Ontwikkelingsschaal BVH4

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het internaat laat kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen.	Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. De manier waarop het internaat zijn sterke punten borgt en zijn werkpunten bijstuurt, is een voorbeeld van goede praktijk.

3 De processen

Proces 1: elektriciteit

- elektriciteit (laagspanning en hoogspanning)
- elektrocutie – bekwaamheden
- controles van liften door de externe dienst voor technische controles (edtc)

Definitie

Het beleid zorgt ervoor dat de elektrische installatie zodanig wordt uitgevoerd, uitgebaat en in stand gehouden dat de aanwezigen doeltreffend beschermd zijn tegen de risico's verbonden aan elektriciteit. Het beleid kijkt erop toe dat meegebracht materiaal geen extra elektrisch risico vormt. Personen- en goederenliften worden zodanig uitgebaat en in stand gehouden dat deze veilig in gebruik zijn.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- geldige verslagen van de periodieke controle van de elektrische laagspanningsinstallatie (voorgaand en huidig)
- geldige verslagen van de periodieke controle van de elektrische hoogspanningsinstallatie (voorgaand en huidig)
- geldige verslagen van de periodieke controle van de personen- en goederenliften (voorgaand en huidig)
- bekwaamheid, opleiding en instructies van werknemers (BA4- BA5 bekwaamheid)
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- het gebruik van elektrische apparaten met een beperkt elektrisch risico zoals stijltangen, haardrogers en opladers (betreft apparaten waarbij in de handleiding de vermelding staat voor huishoudelijk gebruik) (voorkomen van elektrocutie)
- het gebruik van sfeerverlichting zoals onder meer (led-)lichtsnoeren
- de aanwezigheid van koelkasten en ventilatoren op de slaapkamers
- de verlichting van de lokalen, slaapkamers en sociale voorzieningen.

Proces 2: gebouwen en onderhoud

- aanwezigheid en onderhoud sociale voorzieningen: refter en sanitaire installaties
- onderhoud leefruimtes, slaapkamers en slaapzalen
- onderhoud domein, gebouwen en lokalen

Definitie

Het internaat stelt voldoende sociale voorzieningen ter beschikking van de internen en de teamleden. Het beleid neemt de nodige maatregelen zodat het domein, de gebouwen en de lokalen waarin de internen en de teamleden zich bevinden, worden schoongemaakt en onderhouden, teneinde maximaal elk risico voor het welzijn van de internen en de teamleden te voorkomen. Het beleid neemt de nodige maatregelen zodat de veiligheid (de toegang) en de privacy van de internen en de teamleden worden gewaarborgd.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- documenten (planningen/ roosters onder meer voor het poetspersoneel, de klusjesman) die aantonen dat het internaat over een preventief onderhoudsprogramma voor het internaat en de uitrusting beschikt
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- de opslag van afval
- de netheid van het domein en de gebouwen, leefruimtes, slaapkamers, slaapzalen, douches, wc's
- het waarborgen van privacy in douches en slaapkamers
- de beschikbaarheid van douches (tijdstippen)

- de beschikbaarheid over voldoende warm water om zich te wassen en te douchen
- een meldingssysteem voor defecten
- de verfraaiing en de aankleding van ontspannings- en studieruimtes (huiselijk ingericht)
- het onderhoud van aanwezige voorzieningen zoals sport- en ontspanningsmaterialen
- het nemen van maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden de gebouwen en slaapkamers kunnen betreden
- verlichting die is aangepast aan de activiteiten in de lokalen, slaapkamers en sociale voorzieningen.

Proces 3: noodplanning

- brandpreventie
- evacuatieprocedure, evacuatie-instructies en veiligheidssignalering (o.a. pictogrammen, waarschuwingssignaal)
- brandbestrijdingsmiddelen
- evacuatiewegen, uitgangen en nooduitgangen

Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen door het opstellen, uittesten, toepassen, evalueren en integreren van de interne noodprocedures, met inbegrip van de maatregelen in geval van situaties van ernstig en onmiddellijk gevaar en met betrekking tot de eerste hulp, de brandbestrijding en de evacuatie van de teamleden en de internen.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- brandpreventiedossier:
 - evacuatieplan
 - evacuatieprocedure
 - verslagen evacuatieoefeningen (minimum 2x per schooljaar waarvan één nachtelijke (bij duister/donker) d.w.z. als de internen in bed liggen)
 - jaarlijks onderhoud en controle van de beschermingsmiddelen tegen brand zoals de brandblustoestellen, haspels en veiligheidsverlichting
 - brandpreventieverslag (bij voorkeur opgemaakt door de brandweer)
 - adviezen van het CPBW (of een ander overlegorgaan dat, waar wettelijk mogelijk, de taken met betrekking tot het welzijnsbeleid op zich neemt)
 - verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).
- noodplan:
 - informatie, instructies, handelingen en nazorg betreffende de maatregelen in geval van nood.

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- het gebruik en het opbergen van elektrische apparaten met een beperkt elektrisch risico zoals stijltangen, haardrogers en opladers (betreft apparaten waar- bij in de handleiding de vermelding staat voor huishoudelijk gebruik) (voorkomen van brand)
- het gebruik van sfeerverlichting zoals onder meer (led-)lichtsnoeren
- de opslag van brandbare voorwerpen (papier, karton, hout ...)
- het gebruik van contactdozen en korte verlengkabels (plaats, gebruik) (voorkomen van brand)
- theoretische en praktische opleiding met betrekking tot het gebruik van brandbestrijdingsmiddelen voor een aantal teamleden
- het gebruik van kaarsen, wierook ... op de slaapkamers en in de ontspanningsruimtes
- evacuatieoefeningen (minimaal 2 waarvan één nachtelijke (bij duister/donker): d.w.z. dat de internen al in bed liggen)
- vlotte evacuatie bij slaapkamerdeuren die gesloten zijn (al dan niet slotvast)
- gebruik van brandvertragende materialen (zoals matrassen, gordijnen ...).

Proces 4: ongevallen en hulpverlening

- ongevallen
- opleidingen
- EHBO

Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen om, in geval van nood, internen en teamleden de passende eerstehulpverlening te verschaffen en doet een ongevalanalyse om herhaling te voorkomen.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- register met de interventies in het kader van eerste hulp (voor internen en teamleden)
- attesten van gevolgde opleidingen: gebrevetteerde hulpverleners
- advies van de preventieadviseur-arbeidsarts en het CPBW betreffende de organisatie van de eerste hulp
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- het omgaan met zieke of gewonde kinderen of teamleden
- de ongevallen op het domein.

Proces 5: onthaal, aankoop en controle arbeidsmiddelen

- onthaalbeleid
- aankoopbeleid
- persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen
- controles van toestellen/installaties/arbeidsmiddelen door Erkende Dienst Technische Controle (EDTC) of bevoegd persoon

Definitie

Het beleid informeert het nieuwe teamlid over BVH bij indiensttreding (aanwerving, stage-opdracht ...). Het beleid beschikt over de indienststellingsverslagen en de instructies die betrekking hebben op de keuze, de aankoop en het gebruik van arbeidsmiddelen. Het beleid neemt maatregelen zodat alle toestellen, installaties en arbeidsmiddelen zich in een goede en veilige staat van werking bevinden waardoor de aanwezigen of gebruikers (teamleden en internen) doeltreffend beschermd zijn tegen de risico's verbonden aan het gebruik ervan. Het internaat voorziet in persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen. De internen worden geïnformeerd over veiligheidsaspecten binnen het internaat (rookverbod, evacuatie, ongevallen...)

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- onthaalbrochure, vademecum of andere documenten specifiek met betrekking tot het onthaalbeleid
- ondertekend arbeidsreglement
- indienststellingsverslagen
- aankoopprocedure
- veiligheidsinstructiekaarten voor elke installatie, machine of gemechaniseerd toestel (bewegende delen)
- keuringsverslagen van alle toestellen/installaties/arbeidsmiddelen die vallen onder de keuring van een EDTC
- verslagen/registraties/werkbonnen/logboek van de controles door een bevoegd persoon
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig)
- advies CPBW voor persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen.

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- apparaten die de internen en teamleden meebrengen van elders (apparaten waarbij in de handleiding de vermelding staat voor huishoudelijk gebruik)
- het informeren van de internen over de geldende veiligheidsaspecten (via onder andere een onthaalbrochure of een onthaalmoment), mogelijke aspecten die aan bod kunnen komen: het rookverbod, de evacuatie, ongevallen ...

Proces 6: producten met gevaarlijke eigenschappen

- asbest
- producten met gevaarlijke eigenschappen (inventaris, risicoanalyse, opslag, etikettering, veiligheidsinformatiebladen)
- milieumelding of omgevingsvergunning/milieuvergunning. De bestaande milieuvergunningen blijven nog onder deze naam bestaan tot het einde van de vergunningstermijn of totdat er een omzetting van milieuvergunning naar omgevingsvergunning wordt aangevraagd. Deze omzetting kan ook aangevraagd worden bij een actualisatie van de huidige vergunningstoestand.

Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen om de risico's voor de gezondheid en de veiligheid van de internen en de teamleden betreffende producten met gevaarlijke eigenschappen weg te nemen of tot een minimum te verkleinen. Het internaat beschikt over de vereiste meldingsakte of omgevingsvergunning/milieuvergunning.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- geactualiseerde asbestinventaris geïmplementeerd door de preventieadviseur-arbeidsarts van de bevoegde externe dienst voor preventie en bescherming op het werk
- risicoanalyse van de producten met gevaarlijke eigenschappen indien relevant
- geactualiseerde inventaris van de producten met gevaarlijke eigenschappen
- veiligheids- en gezondheidskaart, veiligheidsinformatieblad, Material Safety Data Sheet (MSDS-fiche)
- milieuvergunning of meldingsakte of omgevingsvergunning
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- de opslag van producten van het technisch en onderhoudspersoneel
- onderhoudsproducten, indien meegebracht door de internen
- producten voor onder meer de persoonlijke hygiëne zoals haarlak, deodorant, dissolvant ... die de internen meebrengen.

Proces 7: valgevaar en toegankelijkheid

- gevaarlijke zones, hellingen, trappen, hoger gelegen vlakken
- val- en struikelgevaar (domein, gebouw, lokalen)
- toegankelijkheid van domein en gebouwen voor personen met beperkte mobiliteit
- speelruimte (buiten en overdekt) en speelterreinveiligheid
- veiligheid van sport- en speeltoestellen
- veiligheid bij werken op hoogte

Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen zodat binnen het internaat onder andere gevaarlijke zones, trappen en hellingen voldoende worden afgeschermd waardoor valgevaar wordt vermeden. Er wordt rekening gehouden met internen of teamleden met een fysieke beperking door het nemen van organisatorische of infrastructurele maatregelen.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- bewijs van onderhoud en nazicht van sport- en speeltoestellen door een bevoegd persoon
- attesten van gevolgde opleidingen vb. werken op hoogte
- bewijs van controle van onder andere ladders, trapladders en stellingen
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- beveiliging van trappen/traphal/kelder conform de gegevens uit de risicoanalyse

- beveiliging van ramen (voorkomen vallen) conform de gegevens uit de risicoanalyse
- een veilige toegang waarborgen om valgevaar te voorkomen (trappen, hellingen ...)
- veilig, tegen valgevaar, op hoogte gestapelde voorwerpen.

Proces 8: verwarming

- centrale verwarming (gas, mazout, reservoirs ...)
- legionella

Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen zodat gas- en verwarmingsinstallaties voor het verwarmen van gebouwen en voor het aanmaken van warm verbruiks-water zich in een goede en veilige staat van werking bevinden. De verwarming en de verluchting van kamers en sociale voorzieningen voldoen.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- geldige verslagen van de periodieke controle van de verwarmingsinstallaties (gas en stookolie) (voorgaand en huidig)
- geldige verslagen van de periodieke controle van de stookoliereservoirs (voorgaand en huidig)
- beheersplan betreffende de preventie van legionella
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- de verluchting van de lokalen, slaapkamers en sociale voorzieningen (geen geurhinder, verse lucht), desnoods vragen naar risicoanalyse
- de verwarming van de lokalen, slaapkamers en sociale voorzieningen
- de beschikbaarheid over voldoende warm water om zich te wassen en te douchen.

Proces 9: voedselveiligheid

- voedselveiligheid (toelating of registratie), Goede Hygiëne Praktijken (GHP), autocontrole (HACCP), bewaring en opslag
- omgang met allergenen

Definitie

Het beleid zorgt ervoor dat de principes van de Goede Hygiëne Praktijken toegepast worden.

Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig:

- registratie of toelating Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)
- opleiding van personen
- documenten waaruit blijkt dat het internaat de autocontrole toepast (onder meer temperatuurcontrole, reinigings- en ontsmettingsplan)
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig).

De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en het jaaractieplan.

Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- bewaring en gebruik van voeding op de slaapkamers en in de gezamenlijke keukens/kitchenettes (gezamenlijk keukens = voor de bereiding van kleine maaltijden door de internen).