

# Vijfjaarlijkse controle bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de internaten

Brussel

19 februari 2020

ONDERWIJS  
INSPECTIE  
OOG VOOR KWALITEIT



Vlaamse  
overheid

# Agenda

- Vijfjaarlijkse controle
- Traject
- Verplichting internaten
- Dynamisch risicobeheersingssysteem
- Onderzoek bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne
- Methodiek
- Praktisch
- Processen
- Beoordeling
- Advies
- Verslag
- Belangrijk om weten

# Vijfjaarlijkse controle

## Opdracht:

De opdracht om de internaten te controleren vindt zijn grondslag in de codificatie van sommige bepalingen voor het onderwijs van 28 oktober 2016, **Art. III.4, §2, 5°; Art. III.4, §3 en Art. III.11, §2**

Controle van 170 internaten en vestigingsplaatsen

Wanneer: mei/juni

# Traject

Traject met de externe werkgroep leef-, leer- en werkomgeving en de interne werkgroep bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

## Voorwaarden

- enkel bestaande wetgeving, normen, ...
- geen sluipnormering opleggen
- conform het onderzoek BVH inspectie 2.0
- bewaken van planlast
- observaties

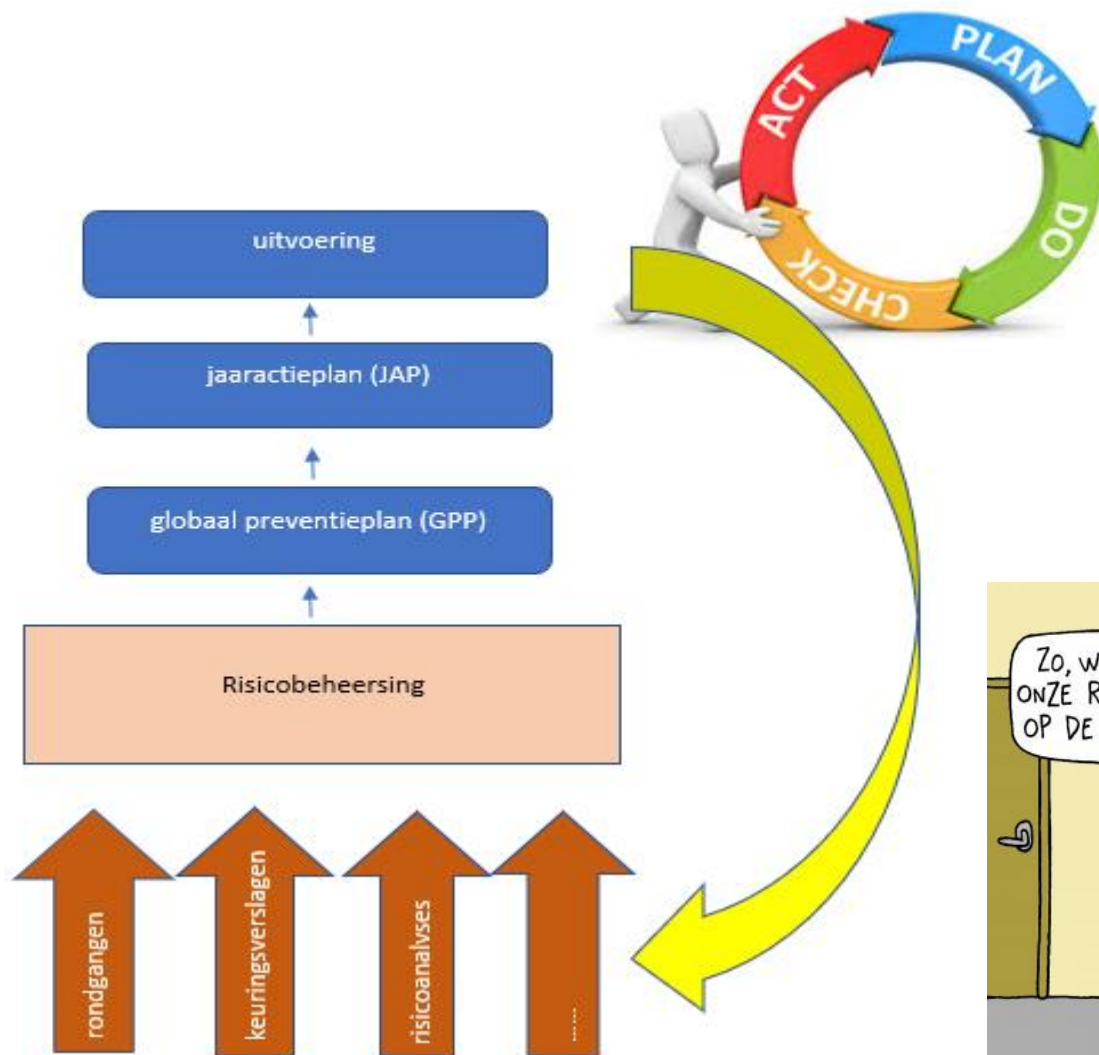
# Verplichtingen internaten

## Wettelijke basis

- **Welzijnswet** (4 augustus 1996): kader voor een aantal 'uitvoeringsbesluiten' met betrekking tot veiligheid en gezondheid op het werk
- **CODEX**: bundeling van de meeste 'uitvoeringsbesluiten'
- FAVV, Koninklijke besluiten, ...

*Elk internaat moet zich houden aan de welzijnswetgeving en aanverwante regelgeving*

# Dynamisch risicobeheersingsysteem



# Dynamisch risicobeheersingssysteem

## Documenten

- globaal preventieplan (huidig) en jaarlijks actieplan (huidig en voorgaand)
- verslagen van de rondgangen van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) (laatste twee jaren)
- verslagen van de rondgangen van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW) (huidig en voorgaand)
- verslagen van het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)(laatste twee jaren)

# Onderzoek bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne

We willen een antwoord krijgen op de vraag of het internaat een **doeltreffend beleid ontwikkelt en voert** met het oog op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

De controle bestaat uit **2 delen** die met elkaar in verband staan.

- Systeemonderzoek dit is gericht op de kwaliteitsontwikkeling
  - **BVH-schalen**
- Substantief onderzoek: onderzoek naar de doeltreffendheid van het BVH-beleid (in de praktijk)
  - **de processen**



# Methodiek

## In dialoog

We **vragen** aan de interne preventiedienst **de kwaliteit aan te tonen aan de hand van de drie gekozen processen**. De drie processen zijn een **middel om de systematische kwaliteitszorg aan te tonen**. Het internaat toont aan de hand van documenten en analyses de systematiek van zijn kwaliteitsbewaking aan.

Het inspectieteam voert dus zelf geen onderzoeken uit die de internaten sowieso moeten laten uitvoeren, maar bekijkt de documenten, verslagen, analyses en voert gesprekken.

Het inspectieteam doet een **marginiaal onderzoek naar de kwaliteit**. Het inspectieteam gaat na of de maatregelen en acties wel degelijk worden uitgevoerd.

# Processen

Proces 1: elektriciteit

Proces 2: gebouwen en onderhoud

Proces 3: noodplanning

Proces 4: ongevallen en hulpverlening

Proces 5: onthaal, aankoop en controle arbeidsmiddelen

Proces 6: producten met gevaarlijke eigenschappen

Proces 7: valgevaar en toegankelijkheid

Proces 8: verwarming

Proces 9: voedselveiligheid

selectie

ventielproces

# Praktisch

## - contact en informatie voor de controle

TE BEZORGEN INFORMATIE	VANAF DE DAG VAN DE CONTROLE
Globaal preventieplan (huidig) en jaarlijks actieplan (huidig en voorgaand jaar).	■
Verslagen van de rondgangen van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) (laatste twee jaren).	■
Verslagen van de rondgangen van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW) (huidig en voorgaand).	■
Verslagen van het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) (laatste twee jaren).	■
Documenten met betrekking tot de drie geselecteerde processen.	■

# Praktisch

## - planning van de controle

GESPREKKEN	TIJDSTIP	DUUR*	LOCATIE	GESPREKSPARTNERS SCHOOLTEAM
GESPREK BVH	Voormiddag (tijdstip toevoegen)	90 min.		Beleidsteam en interne dienst voor preventie (naam gesprekpartners toevoegen)
BEZOEK INTERNAAT	Voor- of namiddag (tijdstip toevoegen)	60 min		Beleidsteam en/of interne dienst voor preventie
INDIEN NODIG TUSSENTIJD GESPREK				Beleidsteam en/of interne dienst voor preventie
REFLECTIEGESPREK BVH	Namiddag (tijdstip toevoegen)	30 min.		Beleidsteam en interne dienst voor preventie
SYNTHESEGESPREK	Namiddag			Beleidsteam en interne dienst voor preventie

# Voorbeelden processen

## Proces 1: elektriciteit

- elektriciteit (laagspanning en hoogspanning)
- elektrocutie – bekwaamheden
- controles van liften door de Externe Dienst voor Technische Controles (EDTC)

### Definitie

Het beleid zorgt ervoor dat de elektrische installatie zodanig wordt uitgevoerd, uitgebaat en in stand gehouden dat de aanwezigen doeltreffend beschermd zijn tegen de risico's verbonden aan elektriciteit. Het beleid kijkt erop toe dat meegebracht materiaal geen extra elektrisch risico vormt. Personen- en goederenliften worden zodanig uitgebaat en in stand gehouden dat deze veilig in gebruik zijn.

### Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig

- geldige verslagen van de periodieke controle van de elektrische laagspanningsinstallatie (voorgaand en huidig)
- geldige verslagen van de periodieke controle van de elektrische hoogspanningsinstallatie (voorgaand en huidig)
- geldige verslagen van de periodieke controle van de personen- en goederenliften (voorgaand en huidig)
- bekwaamheid, opleiding en instructies van werknemers (BA4- BA5 bekwaamheid)
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig)

### De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

### Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

### De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

# Voorbeelden processen

## Proces 1: elektriciteit

### Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- het gebruik van elektrische apparaten met een beperkt elektrisch risico zoals stijltangen, haardrogers en opladers (betreft apparaten waarbij in de handleiding de vermelding staat voor huishoudelijk gebruik) (voorkomen van elektrocutie);
- het gebruik van sfeerverlichting zoals onder meer (led-)lichtsnoeren ...;
- de aanwezigheid van koelkasten en ventilatoren op de slaapkamers;
- de verlichting van de lokalen, slaapkamers en sociale voorzieningen.

# Voorbeelden processen

## Proces 3: noodplanning

- brandpreventie
- evacuatieprocedure, evacuatie-instructies en veiligheidssignalering (o.a. pictogrammen, waarschuwingssignaal)
- brandbestrijdingsmiddelen
- evacuatiewegen, uitgangen en nooduitgangen

### Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen door het opstellen, uittesten, toepassen, evalueren en integreren van de interne noodprocedures, met inbegrip van de maatregelen in geval van situaties van ernstig en onmiddellijk gevaar en met betrekking tot de eerste hulp, de brandbestrijding en de evacuatie van de teamleden en de internen.

### Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig

brandpreventiedossier

- evacuatieplan
- evacuatieprocedure
- verslagen evacuatieoefeningen (minimum 2x per schooljaar waarvan één nachtelijke (bij duister/donker) d.w.z. als de internen in bed liggen)
- jaarlijks onderhoud en controle van de beschermingsmiddelen tegen brand zoals de brandblustoestellen, haspels en veiligheidsverlichting
- brandpreventieverslag (bij voorkeur opgemaakt door de brandweer)
- adviezen van het CPBW (of een ander overlegorgaan dat, waar wettelijk mogelijk, de taken met betrekking tot het welzijnsbeleid op zich neemt)
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (voorgaand en huidig)

noodplan

- informatie, instructies, handelingen en nazorg betreffende de maatregelen in geval van nood

### De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

### Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

### De nodige ondersteuning is voorzien

- Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

# Voorbeelden processen

## Proces 3: noodplanning

### Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- het gebruik en het opbergen van elektrische apparaten met een beperkt elektrisch risico zoals stijltangen, haardrogers en opladers (betreft apparaten waarbij in de handleiding de vermelding staat voor huishoudelijk gebruik (voorkomen van brand));
- het gebruik van sfeerverlichting zoals onder meer (led-)lichtsnoeren, ...;
- de opslag van brandbare voorwerpen (papier, karton, hout, ...);
- het gebruik van contactdozen en verlengkabels (plaats, gebruik) (voorkomen van brand);
- theoretische en praktische opleiding met betrekking tot het gebruik van brandbestrijdingsmiddelen voor een aantal teamleden;
- het gebruik van kaarsen, wierook, ... op de slaapkamers en in de ontspanningsruimtes;
- evacuatieoefeningen (minimaal 2 waarvan één nachtelijke (bij duister/donker): dit wil zeggen dat de internen al in bed liggen);
- vlotte evacuatie bij slaapkamerdeuren die gesloten zijn (al dan niet slotvast);
- gebruik van brandvertragende materialen (zoals matrassen, gordijnen, ...).



# Voorbeelden processen

## Proces 7: valgevaar en toegankelijkheid

- gevaarlijke zones, hellingen, trappen, hoger gelegen vlakken
- val- en struikelgevaar (domein, gebouw, lokalen)
- toegankelijkheid van domein en gebouwen voor personen met beperkte mobiliteit
- speelruimte (buiten en overdekt) en speelterreinveiligheid
- veiligheid van sport- en speeltoestellen.
- veiligheid bij werken op hoogte

### Definitie

Het beleid neemt de nodige maatregelen zodat binnen het internaat onder andere gevaarlijke zones, trappen en hellingen voldoende worden afgeschermd waardoor valgevaar wordt vermeden. Er wordt rekening gehouden met internen of teamleden met een fysieke beperking door het nemen van organisatorische of infrastructurele maatregelen.

### Implementatie en risicobeheersing van het proces

De volgende documenten zijn aanwezig

- bewijs van onderhoud en nazicht van sport- en speeltoestellen door een bevoegd persoon
- attesten van gevolgde opleidingen, bijvoorbeeld: werken op hoogte
- bewijs van controle van onder andere ladders, trapladders en stellingen
- verslagen van de rondgangen van de interne (verslagen van de laatste twee jaren) en externe preventiediensten (huidig en voorgaand)

### De inbreuken/bemerkingen zijn opgenomen in actieplannen

- De inbreuken/bemerkingen en de maatregelen zijn opgenomen in het globaal preventieplan en/of het jaaractieplan.

### Er wordt gevolg gegeven aan de inbreuken en bemerkingen

- Het internaat geeft gevolg aan de inbreuken/bemerkingen uit de verslagen. Het internaat werkt tekorten weg en kan dat aantonen.

### De nodige ondersteuning is voorzien

Het internaat voorziet in de nodige financiële, personele of materiële ondersteuning.

# Voorbeelden processen

## Proces 7: valgevaar en toegankelijkheid

### Wat bevragen we: is het internaat waakzaam voor ..., welke verwachtingen stelt het internaat over ...?

- beveiliging van trappen/traphal/kelder conform de gegevens uit de risicoanalyse;
- beveiliging van ramen (voorkomen vallen) conform de gegevens uit de risicoanalyse;
- een veilige toegang waarborgen om valgevaar te voorkomen (trappen, hellingen, ... );
- veilig, tegen valgevaar, op hoogte gestapelde voorwerpen.

# Beoordeling

We schalen de systematiek van kwaliteitszorg op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne in.

Op basis van:

- gesprek met het beleid en de interne dienst
- documentenstudie
- observaties

# Ontwikkelingsschalen

Aan de hand van vier ontwikkelingschalen:

BVH1: planning en uitvoering

BVH2: ondersteuning

BVH3: systematische en betrouwbare evaluatie

BVH4: borgen en bijsturen

# Ontwikkelingsniveaus



## **Beneden de verwachting**

Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.



## **Benadert de verwachting**

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering.



## **Volgens de verwachting**

Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering.



## **Overstijgt de verwachting**

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

## Criteria voor voorbeelden van goede praktijk

- Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare.
- Een voorbeeld van goede praktijk heeft een positieve impact op het welzijn of de veiligheid van de internen en teamleden.
- Een voorbeeld van goede praktijk is ingebed in de werking van het internaat.
- Een voorbeeld van goede praktijk is grondig en doeltreffend onderbouwd vanuit evaluaties, risicoanalyses of specifieke noden van het internaat met betrekking tot de bewoonbaarheid, veiligheid of hygiëne.
- Een voorbeeld van goede praktijk kan andere internaten inspireren.

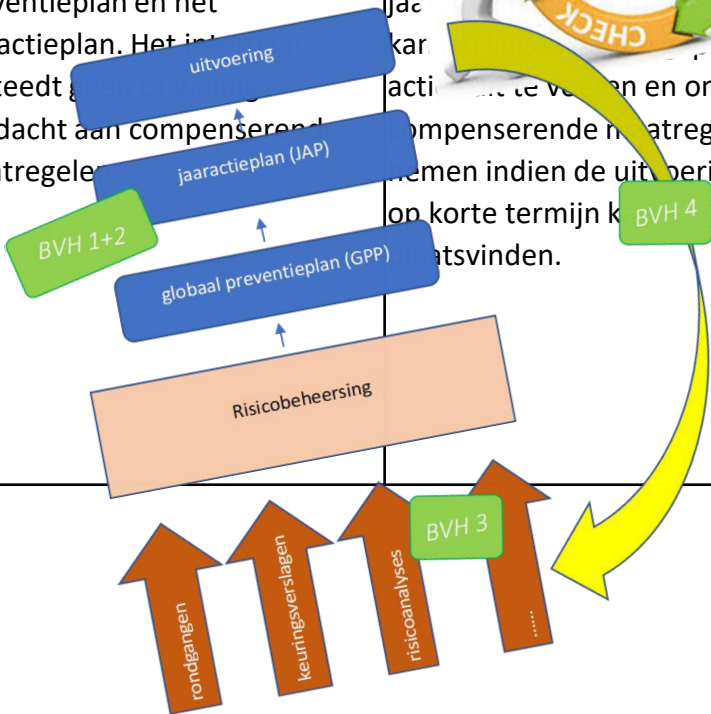
# BVH1: Planning en uitvoering

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaat plant geen of weinig maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties niet of nauwelijks op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat besteedt geen of weinig aandacht aan compenserende maatregelen.</p>	<p>Het internaat plant beperkt maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties gedeeltelijk op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat laat kansen liggen om de geplande acties uit te voeren en om compenserende maatregelen te nemen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden.</p>	<p>Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen. De manier waarop het internaat zijn acties plant en uitvoert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

# BVH1: Planning en uitvoering

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat plant geen of weinig maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties niet of nauwelijks op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat besteedt weinig aandacht aan compenserende maatregelen.</p>	<p>Het internaat plant beperkt maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen.</p>	<p>Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen.</p>	<p>Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen. De manier waarop het internaat zijn acties plant en uitvoert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>





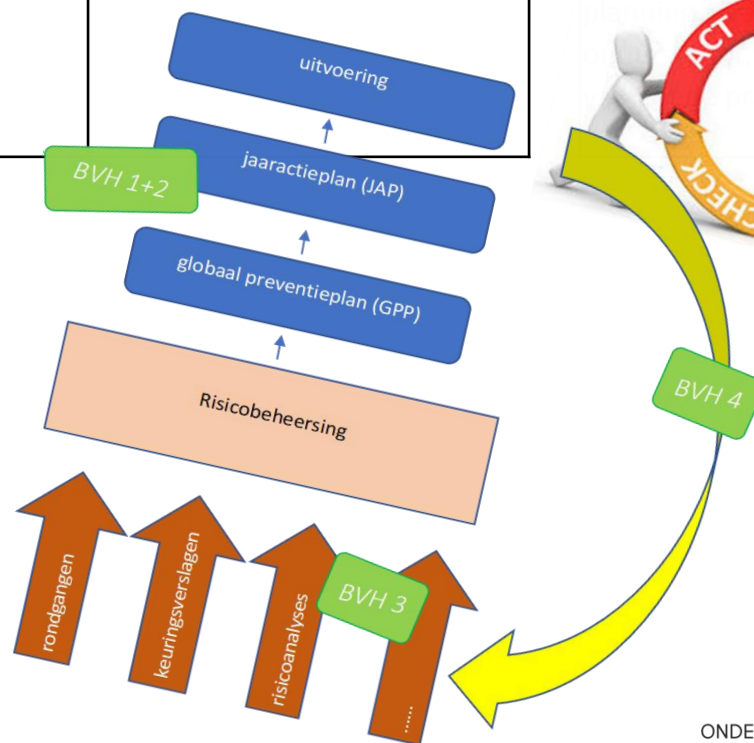
## BVH2: Ondersteuning

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties niet of nauwelijks. Het voorziet niet of nauwelijks in financiële, materiële en personele middelen.</p>	<p>Het internaat ondersteunt beperkt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet beperkt in financiële, materiële en personele middelen.</p>	<p>Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. De manier waarop het internaat zijn planning, evaluatie en uitvoering ondersteunt, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

# BVH2: Ondersteuning

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties niet of nauwelijks. Het voorziet niet of nauwelijks in financiële, materiële en personele middelen.	Het internaat ondersteunt beperkt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet beperkt in financiële, materiële en personele middelen.	Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen.	Het internaat ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. De manier waarop internaat zijn planning uitvoert is



## BVH3: Systematische en betrouwbare evaluatie

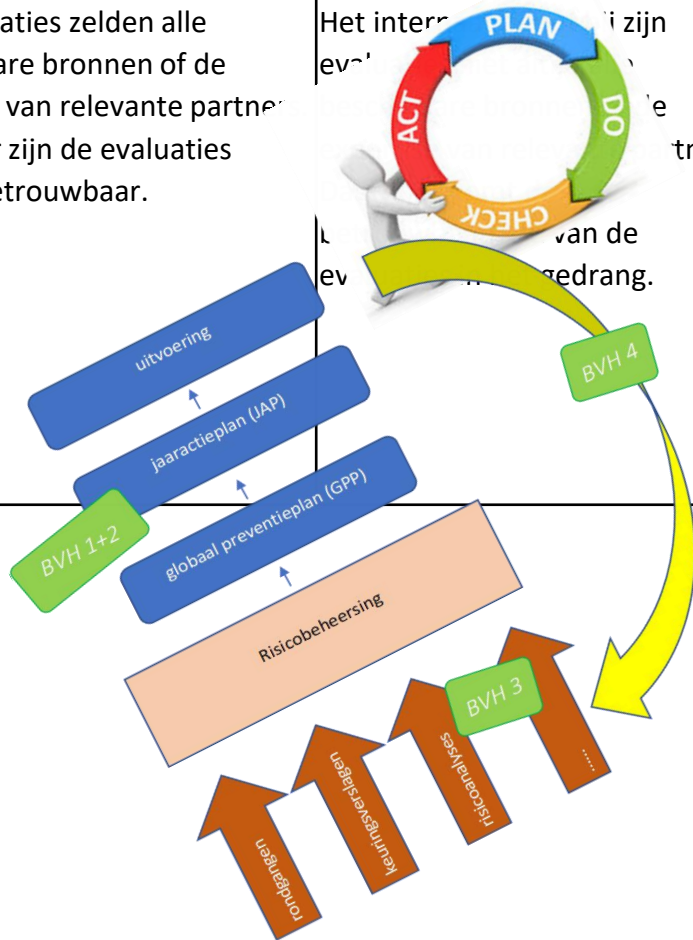
BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaat evalueert de processen en bijhorende acties niet of nauwelijks. Het benut bij zijn evaluaties zelden alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Daardoor zijn de evaluaties zelden betrouwbaar.</p>	<p>Het internaat evalueert enkele processen bijhorende acties. De evaluatie is weinig systematisch. Het internaat benut bij zijn evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Daardoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.</p>	<p>Het internaat evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Daardoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Daardoor zijn de evaluaties betrouwbaar. De manier waarop het internaat zijn acties en processen evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

# BVH3: Systematische en betrouwbare evaluatie

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaat evalueert de processen en bijhorende acties niet of nauwelijks. Het benut bij zijn evaluaties zelden alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Daardoor zijn de evaluaties zelden betrouwbaar.</p>	<p>Het internaat evalueert enkele processen bijhorende acties. De evaluatie is weinig systematisch. Het internaat benut zijn beschikbare bronnen en de expertise van relevante partners. Daardoor zijn de evaluaties zelden betrouwbaar.</p>	<p>Het internaat evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Daardoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Daardoor zijn de evaluaties betrouwbaar. De manier waarop het internaat zijn acties en processen evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>



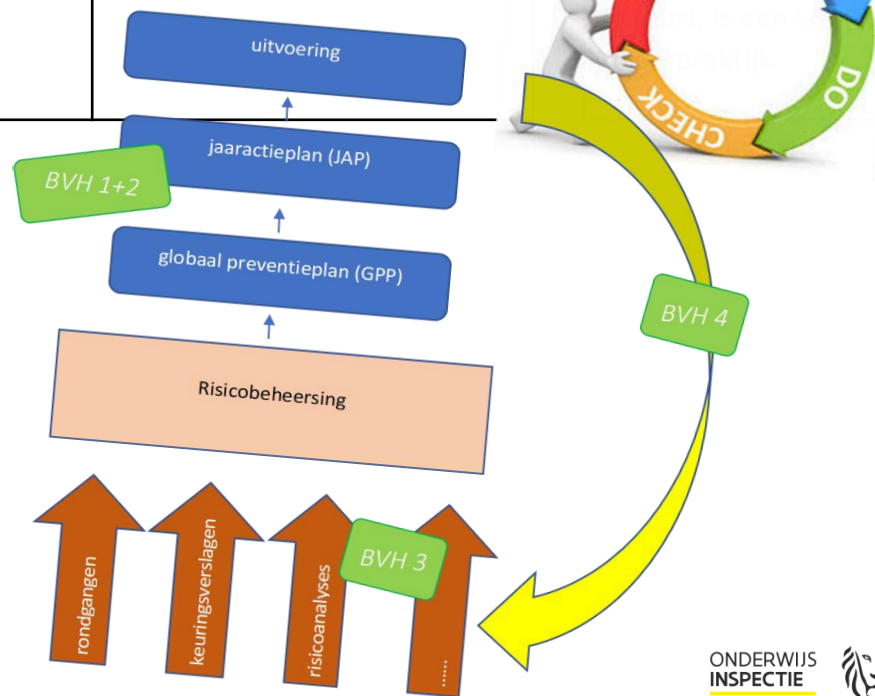
## BVH4: Borgen en bijsturen

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaat heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten.</p>	<p>Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het internaat laat kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen.</p>	<p>Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. De manier waarop het internaat zijn sterke punten borgt en zijn werkpunten bijstuurt, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

# BVH4: Borgen en bijsturen

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het internaat heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het internaat laat kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen.	Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het internaat heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. De manier waarop punten worden behandeld van



# Advies

Indien het internaat in voldoende mate tegemoetkomt aan de voorwaarden inzake bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne om gefinancierd of gesubsidieerd te worden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:

- een gunstig advies zonder meer;
- een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.

# Advies

Als het internaat niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de voorwaarden inzake bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne om gefinancierd of gesubsidieerd te worden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:

- een ongunstig advies met de mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de financiering of subsidiëring niet opgestart wordt;
- een ongunstig advies zonder de mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de financiering of subsidiëring niet op te starten.

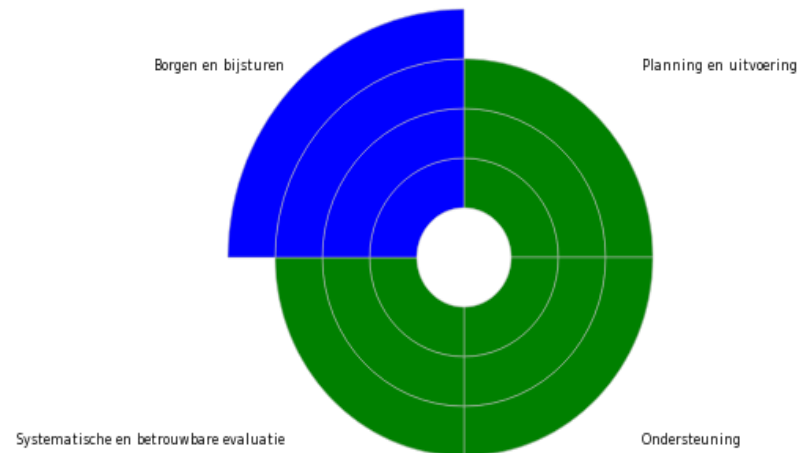


# Verlag

Titel

Opsomming processen in de focus

Visuele voorstelling



Ontwikkelingsschalen met internaatspecifieke wijzigingen

# Belangrijk om te weten

Vanaf april is meer informatie over deze controle terug te vinden op

<https://www.onderwijsinspectie.be/nl/andere-opdrachten/controles/controlen-internaten>

contactpersonen:

coördinerend inspecteur: Bart Maes

[bart.maes@ond.vlaanderen.be](mailto:bart.maes@ond.vlaanderen.be)

inspecteur: Christian Potloot

[christian.potloot@onderwijsinspectie.be](mailto:christian.potloot@onderwijsinspectie.be)

