

WAT IS HET REFERENTIEKADER VOOR CLB-KWALITEIT (RclbK)?

Het referentiekader voor CLB-kwaliteit zet verwachtingen voor kwaliteitsvolle begeleiding uit. Het gaat om verwachtingen waar we het samen over eens zijn. Ze weerspiegelen de beleidskracht van de Vlaamse CLB's en waarderen de professionele CLB-teams. Het referentiekader biedt houvast en respecteert de autonomie van ieder CLB. De term 'lerende' heeft betrekking op een breed spectrum van personen gaande van peuter tot jongvolwassenen.

WAAROM HET REFERENTIEKADER VOOR CLB-KWALITEIT?

Het referentiekader voor CLB-kwaliteit stimuleert CLB's om een eigen (kwaliteits)beleid te ontwikkelen en een eigen weg uit te tekenen. Het ondersteunt de dialoog tussen de verschillende partners: de centra, de scholen, de pedagogische begeleiding van de scholen, de pedagogische begeleidingsdiensten en de permanente ondersteuningscellen van de CLB's en de gezondheids- en welzijnspartners. Die dialoog is een cruciaal element om tot ontwikkeling te komen. CLB's kunnen het referentiekader gebruiken met het oog op hun eigen ontwikkeling. Het referentiekader wil in de eerste plaats de goede praktijken en inzichten die in de centra aanwezig zijn, versterken.

WAT STAAT IN HET REFERENTIEKADER VOOR CLB-KWALITEIT?

Het referentiekader voor CLB-kwaliteit beschrijft een aantal context- en inputkenmerken waarmee CLB's best rekening houden bij het vormgeven van hun begeleiding. De kern van het referentiekader bestaat uit kwaliteitsverwachtingen. Ze zijn verdeeld over vier rubrieken, met name 'resultaten en effecten', 'bijdragen tot de ontwikkeling van de lerenden', 'kwaliteitsontwikkeling' en 'beleid'. Iedere kwaliteitsverwachting wordt verduidelijkt in een kwaliteitsbeeld. Een kwaliteitsbeeld is beschrijvend maar ook uitnodigend geformuleerd.

HOE LEES JE HET REFERENTIEKADER VOOR CLB-KWALITEIT?

De verschillende kwaliteitsverwachtingen staan in nauwe relatie met elkaar en grijpen op elkaar in. Het is belangrijk om het samenspel en het totaalbeeld van het referentiekader goed voor ogen te houden. De kwaliteitsverwachtingen zijn niet hiërarchisch geformuleerd.

De leerlingenbegeleiding door de CLB's vindt plaats in dialoog met de lerende en in samenwerking met de ouders en de school die de eerste verantwoordelijken zijn. De school staat in voor de interne leerlingenbegeleiding (zie in het OK kader voor onderwijskwaliteit: 'de school begeleidt de lerenden'). Het CLB staat in voor de aanvullende begeleiding en kan samenwerken met externe diensten, instellingen en voorzieningen. Het referentiekader voor CLB-kwaliteit dient dan ook zo gelezen te worden. Het CLB is niet de enige partner in de leerlingenbegeleiding maar werkt complementair aan de school en de externe diensten.

Het referentiekader bestaat uit vier rubrieken:

- resultaten en effecten
- bijdragen tot de begeleiding van de ontwikkeling van lerenden
- kwaliteitsontwikkeling
- beleid.

De rubriek 'bijdragen tot de ontwikkeling van alle lerenden' bestaat uit vier deelrubrieken: 'kwaliteitsvolle begeleiding op de vier begeleidingsdomeinen', 'individueel begeleiden via een vraaggestuurde aanpak', 'adviseren van het schoolteam' en 'samenwerking met partners'. De rubriek 'beleid' is onderverdeeld in vijf deelrubrieken: 'beleid', 'dienstverleningsbeleid', 'personeels- en professionaliseringsbeleid', 'financieel en materieel beleid' en 'veiligheidsbeleid'.

Elke rubriek of deelrubriek bevat kwaliteitsverwachtingen.

WAT IS EEN KWALITEITSVERWACHTING?

Een kwaliteitsverwachting is een verwachting voor kwaliteitsvolle begeleiding waar we het samen over eens zijn. Samen vormen de kwaliteitsverwachtingen het referentiekader voor CLB-kwaliteit.

Onder iedere kwaliteitsverwachting vind je een kwaliteitsbeeld.

WAT IS EEN KWALITEITSBEELD?

Een kwaliteitsbeeld verduidelijkt een kwaliteitsverwachting. Een kwaliteitsbeeld beschrijft welke elementen van belang zijn om een bepaalde kwaliteitsverwachting in te lossen.

VOORBEELD
KWALITEITS-
VERWACHTING

HET CLB COMMUNICEERT ACTIEF EN TRANSPARANT OVER ZIJN WERKING MET ALLE BETROKKENEN.

VOORBEELD
KWALITEITS-
BEELD

Het CLB voert een actieve communicatie met interne en externe belanghebbenden over zijn doelen, resultaten, effecten en ontwikkelingen in de dienstverlening. Het CLB creëert daarvoor voldoende mogelijkheden tot open dialoog en verwerft hierdoor brede bekendheid.

HOE KREEG HET REFERENTIEKADER VOOR CLB-KWALITEIT VORM?

Het referentiekader voor CLB-kwaliteit is gebaseerd op de waardevolle inbreng van heel wat belanghebbenden waaronder leerlingen, ouders, leraren, directies, pedagogisch begeleiders van scholen en CLB's, onderwijsinspecteurs, vertegenwoordigers van de welzijnssector, wetenschappers, zorginspectie.

Het referentiekader werd in co-creatie ontwikkeld. Dialoog, inspraak en studie stonden hierbij centraal.

WIE MAAKTE HET REFERENTIEKADER VOOR CLB-KWALITEIT?

Het referentiekader voor CLB-kwaliteit is het resultaat van samenwerking tussen vertegenwoordigers van de Vrije – CLB - Koepel, de PBD van de CLB's van Steden en Gemeenten (OVSG), de PBD van de CLB's van het Provinciaal onderwijs (POV), de vertegenwoordigers van de POC's van het officieel gesubsidieerd onderwijs, de PBD en de POC van de CLB's van de Vlaamse gemeenschap (GO!) en de onderwijsinspectie. De opdracht ging uit van de minister van Onderwijs. Het referentiekader voor CLB-kwaliteit kreeg vorm in het schooljaar 2016-2017 en werd afgewerkt in het schooljaar 2017-2018.