

## **1. Inleiding**

Kwaliteitsverwachting 4 van het RiK drukt expliciet de verwachting uit dat onderwijsinternaten bijdragen tot het realiseren van Kinderrechten. Onderstaande nota geeft in een notendop het rechtskader weer. Artikels of rechten die niet relevant zijn voor onderwijsinternaten krijgen een grijze kleur. Het laatste deel van deze bijlage bevat een meer fijnmazige koppeling tussen de kwaliteitsverwachtingen en kwaliteitsbeelden van het RiK en de Kinderrechten.

## **2. INTERNATIONAAL VERDRAG INZAKE DE RECHTEN VAN HET KIND**

Hieronder volgt een samenvatting van het Internationaal verdrag van de rechten van het kind. De integrale versie vind je op

[https://www.kinderrechtencommissariaat.be/sites/default/files/bestanden/kinderrechtenverdrag\\_nederlandse\\_vertaling.pdf](https://www.kinderrechtencommissariaat.be/sites/default/files/bestanden/kinderrechtenverdrag_nederlandse_vertaling.pdf)

### **Artikel 1 Definitie van het kind**

Ieder mens jonger dan achttien jaar is een kind.

### **Artikel 2 Non-discriminatie**

Alle rechten gelden voor alle kinderen, zonder uitzonderingen. De overheid neemt maatregelen om alle rechten te realiseren en moet ervoor zorgen dat elk kind wordt beschermd tegen discriminatie.

### **Artikel 3 Belang van het kind**

Het belang van het kind moet voorop staan bij alle maatregelen die kinderen aangaan. De overheid moet het welzijn van alle kinderen bevorderen en houdt toezicht op alle voorzieningen voor de zorg en bescherming van kinderen.

### **Artikel 4 Realiseren van kinderrechten**

De overheid neemt alle nodige maatregelen om de rechten van kinderen te realiseren en moet via internationale samenwerking armere landen hierbij steunen.

### **Artikel 5 Rol van de ouders**

De overheid moet de rechten, plichten en verantwoordelijkheden van ouders en voogden respecteren. De ouders en voogden moeten het kind (bege-)leiden in de uitoefening van zijn of haar rechten op een manier die past bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

### **Artikel 6 Recht op leven en ontwikkeling**

Ieder kind heeft het recht op leven. De overheid waarborgt zoveel mogelijk het overleven en de ontwikkeling van het kind.

### **Artikel 7 Naam en nationaliteit**

Het kind heeft bij de geboorte recht op een naam en een nationaliteit en om geregistreerd te worden. Het kind heeft het recht zijn of haar ouders te kennen en door hen verzorgd te worden.

### **Artikel 8 Identiteit**

Het kind heeft recht zijn of haar identiteit te behouden, zoals nationaliteit, naam en familiebanden. De overheid steunt het kind om zijn of haar identiteit te herstellen als die ontnomen is.

### **Artikel 9 Scheiding kind en ouders**

Het kind heeft recht om bij de ouders te leven en op omgang met beide ouders als het kind van een of beide ouders gescheiden is, tenzij dit niet in zijn of haar belang is. In procedures hierover moet naar de mening van kinderen en ouders worden geluisterd.

### **Artikel 10 Gezinshereniging**

Ieder kind heeft recht om herenigd te worden met zijn of haar ouder(s) als het kind en de ouder(s) niet in hetzelfde land wonen. Aanvragen hiervoor moet de overheid met welwillendheid, menselijkheid en spoed behandelen. Het kind dat in een ander land dan zijn of haar ouder(s) verblijft, heeft recht op rechtstreeks en regelmatig contact met die ouder(s).

### **Artikel 11 Kinderontvoering**

Het kind heeft recht op bescherming tegen kinderontvoering naar het buitenland door een ouder. De overheid neemt ook maatregelen om ervoor te zorgen dat het kind kan terugkeren vanuit het buitenland als het ontvoerd is.

### **Artikel 12 Participatie en hoorrecht**

Het kind heeft recht om zijn of haar mening te geven over alle zaken die het kind aangaan. De overheid zorgt ervoor dat het kind die mening kan uiten en dat er naar hem of haar wordt geluisterd. Dit geldt ook voor gerechtelijke en bestuurlijke procedures.

### **Artikel 13 Vrijheid van meningsuiting**

Het kind heeft recht op vrijheid van meningsuiting, dit omvat ook de vrijheid inlichtingen en denkbeelden te verzamelen, te ontvangen en te verspreiden. Daarbij moet rekening gehouden worden met de rechten van anderen.

### **Artikel 14 Vrijheid van gedachte, geweten en godsdienst**

Het kind heeft recht op vrijheid van gedachte, geweten en godsdienst en de vrijheid deze te uiten. De overheid respecteert de rechten en plichten van ouders en voogden om het kind te (bege)leiden bij de uitoefening van dit recht op een manier die past bij zijn of haar leeftijd en ontwikkeling.

### **Artikel 15 Vrijheid van vereniging**

Het kind heeft recht met anderen vreedzaam samen te komen, lid te zijn of te worden van een vereniging en een vereniging op te richten.

### **Artikel 16 Privacy**

Ieder kind heeft recht op privacy. De overheid beschermt het kind tegen inmenging in zijn of haar privé- en gezinsleven, huis of post en respecteert zijn of haar eer en goede naam.

### **Artikel 17 Recht op informatie**

Het kind heeft recht op toegang tot informatie en materialen van verschillende bronnen en in het bijzonder op informatie en materialen die zijn of haar welzijn en gezondheid bevorderen. De overheid stimuleert de productie en verspreiding hiervan en zorgt ervoor dat het kind beschermd wordt tegen informatie die schadelijk is.

### **Artikel 18 Verantwoordelijkheden van ouders**

Beide ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Het belang van het kind staat hierbij voorop. De overheid respecteert de eerste verantwoordelijkheid van ouders en voogden, geeft hen ondersteuning en creëert voorzieningen voor de zorg van kinderen, ook voor kinderopvang als de ouders werken.

### **Artikel 19 Bescherming tegen kindermishandeling**

Het kind heeft recht op bescherming tegen alle vormen van lichamelijke en geestelijke mishandeling en verwaarlozing zowel in het gezin als daarbuiten. De overheid neemt maatregelen ter preventie en signalering hiervan en zorgt voor opvang en behandeling.

### **Artikel 20 Kinderen zonder ouderlijke zorg**

Een kind dat tijdelijk of blijvend niet in het eigen gezin kan opgroeien heeft recht op bijzondere bescherming. De overheid zorgt voor alternatieve opvang, zoals een pleeggezin of indien nodig een kindertehuis.

### **Artikel 21 Adoptie**

Het belang van het kind moet voorop staan bij adoptie. Als er voor het kind geen oplossing mogelijk is in het eigen land, is internationale adoptie toegestaan. De overheid houdt toezicht op de adoptieprocedures en bestrijdt commerciële praktijken.

### **Artikel 22 Vluchtelingen**

Een kind dat asiel zoekt of erkend is als vluchteling, heeft recht op bijzondere bescherming en bijstand ongeacht of hij of zij alleenstaand of bij zijn ouders is. De overheid moet proberen de ouders of andere familieleden van alleenstaande gevluchte kinderen op te sporen. Als dat niet lukt, heeft het kind recht op dezelfde bescherming als elk ander kind zonder ouderlijke zorg.

### **Artikel 23 Kinderen met een handicap**

Een kind dat geestelijk of lichamelijk gehandicapt is, heeft recht op bijzondere zorg. De overheid waarborgt het recht van het gehandicapte kind op een waardig en zo zelfstandig mogelijk leven waarbij het kind actief kan deelnemen aan de maatschappij en zorgt voor bijstand om de toegang tot onder meer onderwijs, recreatie en gezondheidszorg te verzekeren.

### **Artikel 24 Gezondheidszorg**

Het kind heeft recht op de best mogelijke gezondheid en op gezondheidszorgvoorzieningen. De overheid waarborgt dat geen enkel kind de toegang tot deze voorzieningen wordt onthouden. Extra aandacht is er voor de vermindering van baby- en kindersterfte, eerstelijnsgezondheidszorg, voldoende voedsel en schoon drinkwater, zorg voor moeders voor en na de bevalling en voor voorlichting over gezondheid, voeding, borstvoeding en hygiëne. De overheid zorgt ervoor dat traditionele gewoontes die schadelijk zijn voor de gezondheid van kinderen, worden afgeschaft.

### **Artikel 25 Uithuisplaatsing**

Een kind dat uit huis is geplaatst voor zorg, bescherming of behandeling van zijn of haar geestelijke of lichamelijke gezondheid, heeft recht op een regelmatige evaluatie van zijn of haar behandeling en of de uithuisplaatsing nog nodig is.

### **Artikel 26 Sociale zekerheid**

Ieder kind heeft het recht op voorzieningen voor sociale zekerheid.

*Voorbehoud: België geeft kinderen geen eigen aanspraak op sociale zekerheid maar regelt dit via de ouders.*

### **Artikel 27 Levensstandaard**

Ieder kind heeft recht op een levensstandaard die voldoende is voor zijn of haar lichamelijke, geestelijke, intellectuele, zedelijke en maatschappelijke ontwikkeling. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de levensomstandigheden van het kind maar de overheid moet hen hierbij helpen door bijstand en ondersteuning zodat het kind op het minst voldoende eten en kleding en adequate huisvesting heeft.

### **Artikel 28 Onderwijs**

Het kind heeft recht op onderwijs. Basisonderwijs is voor ieder kind gratis en verplicht. De overheid zorgt ervoor dat het voortgezet - en beroepsonderwijs toegankelijk is voor ieder kind, in overeenstemming met zijn of haar leerniveau. De overheid pakt vroegtijdig schooluitval aan. De handhaving van de discipline op school moet de menselijke waardigheid en kinderrechten respecteren. Internationale samenwerking is nodig om analfabetisme te voorkomen.

### **Artikel 29 Onderwijsdoelstellingen**

Het kind heeft recht op onderwijs dat is gericht op: de ontplooiing van het kind; respect voor mensenrechten en voor de eigen culturele identiteit, de waarden van het eigen land en van andere landen; vrede en verdraagzaamheid; gelijkheid tussen geslachten; vriendschap tussen alle volken en groepen en eerbied voor het milieu. Iedereen is vrij om een school naar eigen inzicht op te richten met inachtneming van deze beginselen en de door de overheid vastgestelde minimumnormen voor alle scholen.

### **Artikel 30 Kinderen uit minderheidsgroepen**

Een kind uit een etnische, religieuze of linguïstische minderheidsgroep heeft recht om zijn of haar eigen cultuur te beleven, godsdienst te belijden of taal te gebruiken.

### **Artikel 31 Recreatie**

Het kind heeft recht op rust en vrije tijd, om te spelen en op recreatie, en om deel te nemen aan kunst en cultuur. De overheid zorgt ervoor dat ieder kind gelijke kansen heeft om dit recht te realiseren en bevordert recreatieve, artistieke en culturele voorzieningen voor kinderen.

### **Artikel 32 Bescherming tegen kinderarbeid**

Het kind heeft recht op bescherming tegen economische uitbuiting en tegen werk dat gevaarlijk en schadelijk is voor zijn of haar gezondheid en ontwikkeling of de opvoeding hindert. De overheid moet een minimumleeftijd voor arbeid en aangepaste werktijden en arbeidsvoorwaarden vaststellen.

### **Artikel 33 Bescherming tegen drugs**

Het kind heeft recht op bescherming tegen drugsgebruik. De overheid moet maatregelen nemen zodat kinderen niet ingezet worden bij het maken of in de handel van drugs.

### **Artikel 34 Seksueel misbruik**

Het kind heeft recht op bescherming tegen seksuele uitbuiting en seksueel misbruik. De overheid moet maatregelen nemen om kinderprostitutie en kinderpornografie te voorkomen.

### **Artikel 35 Handel in kinderen**

Het kind heeft recht op bescherming tegen ontvoering en mensenhandel. De overheid onderneemt actie om te voorkomen dat kinderen worden ontvoerd, verkocht of verhandeld.

### **Artikel 36 Andere vormen van uitbuiting**

Het kind heeft recht op bescherming tegen alle andere vormen van uitbuiting die schadelijk zijn voor enig aspect van het welzijn van het kind.

### **Artikel 37 Kinderen in detentie**

Marteling en andere vormen van wrede, onmenselijke of ontterende behandeling of bestraffing van het kind zijn verboden. Kinderen mogen niet veroordeeld worden tot de doodstraf of tot levenslange gevangenisstraf. Opsluiting van een kind mag alleen als uiterste maatregel en dan zo kort mogelijk. Als een kind wordt opgesloten, moet de rechter zo snel mogelijk beslissen of

dat mag. Het kind heeft daarbij recht op juridische steun. Kinderen mogen niet samen met volwassenen opgesloten worden. Alle kinderen in detentie hebben recht op een menswaardige behandeling en op contact met hun familie.

*Voorbehoud: in Nederland kan op kinderen vanaf zestien jaar het volwassenenstrafrecht worden toegepast.*

#### **Artikel 38 Kinderen in oorlogssituaties**

Een kind in een oorlogssituatie heeft recht op extra bescherming en zorg. De overheid waarborgt dat kinderen jonger dan vijftien jaar niet voor militaire dienst worden opgeroepen.

#### **Artikel 39 Bijzondere zorg voor slachtoffers**

Een kind dat slachtoffer is van oorlogsgeweld of van uitbuiting, misbruik, foltering of een andere wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing heeft recht op bijzondere zorg - in een omgeving die goed is voor het zelfrespect, de gezondheid en de waardigheid van het kind - om te herstellen en te herintegreren in de samenleving.

#### **Artikel 40 Jeugdstrafrecht**

Ieder kind dat verdacht, vervolgd of veroordeeld wordt voor een strafbaar feit heeft recht op een pedagogische behandeling die geen afbreuk doet aan de eigenwaarde en de menselijke waardigheid van het kind, die rekening houdt met de leeftijd van het kind en die de herintegratie en de opbouwende rol van het kind in de samenleving bevordert. Ieder kind heeft recht op een eerlijk proces en op juridische bijstand. De overheid houdt kinderen zoveel mogelijk buiten strafrechtelijke procedures.

*Voorbehoud: in Nederland krijgt een kind bij lichte overtredingen soms geen juridische bijstand.*

### **3. Kwaliteitsverwachtingen en kwaliteitsbeelden gekoppeld aan de Kinderrechten en aan de Rechten van de minderjarigen in de Integrale Jeugdhulp**

<b>Kwaliteitsverwachting 1 - Het internaat streeft naar resultaten op het vlak van de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de studievoortgang.</b>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaat ambieert een positieve persoonlijke en sociale ontwikkeling via het samenleven en leren in groep en via de aandacht voor het individu. Dit komt onder meer tot uiting in de toename van kennis en vaardigheden en in de ontwikkeling van attitudes en talenten van internen. Door de aandacht voor de motivatie en door het creëren van een positief leef- en leerklimaat werkt het internaat mee aan preventie van schooluitval en schoolverzuim en aan het versterken van mentale weerbaarheid.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 30 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> </ul>
<b>Kwaliteitsverwachting 2 - Het internaat streeft bij alle internen en medewerkers naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid, naar tevredenheid en betrokkenheid van ouders, en tevredenheid van andere relevante partners.</b>	

<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>          Welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid vormen hefboomen voor kwaliteitsontwikkeling. Welbevinden staat voor de mate waarin iemand zich lichamelijk, mentaal en sociaal goed voelt. Betrokkenheid bij de internen uit zich onder andere in de mate waarin iemand geconcentreerd, geïnteresseerd en gericht bezig is. Betrokkenheid bij de ouders uit zich onder meer in de belangstelling die ze tonen voor de ontwikkeling van het kind. Betrokken ouders hebben reële verwachtingen en waarderen het internaatsteam. Betrokken internaatsmedewerkers hebben aandacht voor elke intern, begrijpen wat hen bezighoudt en reageren gepast. Welbevinden en betrokkenheid beïnvloeden het leren, de ontwikkeling en de vorming van de internen. Ze spelen eveneens een cruciale rol in het realiseren van gewenste resultaten en effecten. De mate waarin internen, opvoeders en ander internaatspersoneel, ouders en andere relevante partners tevreden zijn over het internaat is eveneens een belangrijk effect.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 3 - Het internaat waarborgt de toegang tot de internaatswerking voor elk kind of jongere.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>          Het internaat heeft de maatschappelijke opdracht om voor elk kind en elke jongere van scholen waarmee het samenwerkt de toegang tot het internaat te waarborgen en gelijke kansen te realiseren. Daartoe voert het internaat een kwaliteitsvol inschrijvingsbeleid in overeenstemming met het pedagogisch project. Naargelang de noden van het kind of de jongere en de context doet het internaat hiertoe gepaste en redelijke aanpassingen.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 2 Non-discriminatie</li> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 4 - Het internaatsteam draagt bij tot het realiseren van kinderrechten.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>          Het internaatsteam respecteert de rechten van de kinderen en de jongeren en past ze toe.</p>	
<p><b>Kwaliteitsverwachting 5 - Het internaatsteam stelt doelen rekening houdend met context- en inputkenmerken.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>          Het internaatsteam stelt doelen en draagt vanuit het pedagogisch project bij aan de totale ontwikkeling van elke intern. Hierbij houdt het internaatsteam rekening met de persoonlijke kenmerken en behoeften van de internen, met kenmerken van de thuis-, school- en internaatsomgeving en met het maatschappelijke leven.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 13 Vrijheid van meningsuiting</li> <li>• art. 14 Vrijheid van gedachte, geweten en godsdienst</li> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 6 - Het internaatsteam realiseert een breed en harmonisch aanbod dat betekenisvol is.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>          Kinderen en jongeren ontwikkelen zich zowel via toevallige acties en interacties als via doelgerichte activiteiten en nauwkeurig geplande interventies. Beide komen aan bod in de internaatswerking. Bij toevallige acties en interacties is het beoogde resultaat niet vooraf bepaald. Met een doelgericht aanbod is dit wel het geval. Een breed en harmonisch aanbod is gericht op de emotionele, sociale, cognitieve, creatieve, motorische en ethische ontwikkeling. Een aanbod is</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> </ul>

<p>betekenisvol als het rekening houdt met de behoeften en het ontwikkelingsniveau van de internen en als het aansluit bij de leef- en belevingswereld van de intern, bij zijn directe omgeving of bij relevante maatschappelijke situaties. Het aanbod wint aan betekenis als internen mee kunnen beslissen.</p>	
<p><b>Kwaliteitsverwachting 7 - Het internaatsteam en de internen creëren samen een positief en stimulerend internaats- en groepsklimaat, waar diversiteit gewaardeerd wordt.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>  Een positief en stimulerend internaats- en groepsklimaat gebaseerd op veiligheid, vertrouwen en wederzijds respect vormt de basis van de internaatswerking. Om dit te realiseren investeren het internaatsteam en de internen in positieve en ondersteunende relaties en interacties. Een dergelijk klimaat betekent ook dat het internaatsteam vanuit het pedagogisch project duidelijke regels hanteert en met inspraak van de internen heldere afspraken maakt en deze consequent in acht neemt. Diversiteit is een normaal gegeven waar iedereen dagelijks in verschillende situaties mee te maken krijgt. Het kan gaan om verschillen in taal, gender, seksuele geaardheid, religie, cultuur, etnische afkomst, socio-economische status, cognitieve en fysieke mogelijkheden, beleving, interesses, bezigheden, zienswijzen, behoeften ... Deze diversiteit kan een meerwaarde zijn voor de ontwikkeling van internen indien het internaatsteam ze in de internaatswerking positief aanwendt. Zo bouwt het internaatsteam aan een inclusieve cultuur.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 8 - Het internaatsteam biedt veiligheid en beschermt kinderen/jongeren.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>  Emotionele en fysieke veiligheid is een voorwaarde om te kunnen ontplooiën. Veiligheid verwijst onder meer naar de aanwezigheid van regelmaat en stabiliteit, zoals overzicht, structuur, continuïteit en voorspelbaarheid. Veiligheid heeft ook te maken met de lichamelijke en emotionele zorg voor de intern, zoals basale verzorging, acceptatie, geborgenheid, openheid, de afwezigheid van en bescherming tegen geweld en misbruik, gezondheid.  Veiligheid veronderstelt eveneens alert zijn voor gevaren die de ontwikkeling van de intern bedreigen. Dit kan onder meer door te vermijden dat internen in het internaat slachtoffer worden van pesten, discriminatie, geweld en ongewenst seksueel gedrag. Preventie, detectie en gepast reageren op elke vorm van grensoverschrijdend gedrag zijn in dit verband aandachtspunten.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 19 Bescherming tegen kindermishandeling</li> <li>• art. 20 Kinderen zonder ouderlijke zorg</li> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> <li>• art. 30 Kinderen uit minderheidsgroepen</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> <li>• art. 33 Bescherming tegen drugs</li> <li>• art. 34 Seksueel misbruik</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 9 - Het internaatsteam ondersteunt de ouderlijke zorg of vult de ouderlijke zorg aan.</b></p>	

<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Ouders en internaat nemen elk hun eigen specifieke rol op in de opvoeding van en de zorg voor de kinderen en jongeren. De ouders zijn de eerste verantwoordelijken en de eerste contactpersonen. Het internaatsteam streeft naar afstemming met de ouders vanuit een duidelijke keuze voor het pedagogisch project van het internaat. Als belangrijke sleutel voor deze afstemming beschikken de internaatsmedewerkers over een relationele grondhouding om ouders met respect te benaderen en hen ernstig te nemen. Het internaatsteam gaat empathisch om met de unieke context waarin elke ouder zich bevindt.</p> <p>Waar mogelijk inspireert het internaatsteam de ouders en versterken ze elkaar in de aanpak van het kind/de jongere door afspraken te maken die aansluiten bij de achtergrond van het kind/de jongere.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 5 Rol van de ouders</li> <li>• art. 9 Scheiding kind en ouders</li> <li>• art. 18 Verantwoordelijkheid van de ouders</li> <li>• art. 20 Kinderen zonder ouderlijke zorg</li> <li>• art. 25 Uithuisplaatsing</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 10 - De fysieke leefomgeving van het internaat is toegankelijk, veilig, hygiënisch, gezond en passend voor de doelgroep.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>De leefruimte verwijst naar de fysieke ruimtes die de internen tijdens hun verblijf in het internaat gebruiken. Het gaat hier zowel over de gemeenschappelijke binnen- en buitenruimtes, als over de individuele ruimtes. De leefruimtes zijn toegankelijk, veilig en gezond, bieden hedendaags comfort en voldoende privacy en dragen bij tot het creëren van een gezellige en huiselijke sfeer.</p> <p>Aangenaam en doordacht ingerichte binnen- en buitenruimtes hebben een positief effect op het welbevinden van de internen. Ze vormen een ondersteuning van het internaatsteam. De infrastructuur, de inrichting en het beschikbare materiaal houden rekening met de noden en het ontwikkelingsniveau en met de interesses van de internen. Er zijn voldoende en aangepaste, goed onderhouden binnen- en buitenruimtes voor zowel actieve vrijetijdsbeleving en ontspanning individueel en in groep, als voor studiebegeleiding individueel of in groep.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> <li>• art. 31 Recreatie</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 11 - Het internaatsteam draagt bij tot de persoonlijke, sociale, emotionele, ethische en fysieke ontwikkeling van de internen.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>De begeleiding door het internaatsteam is gericht op het stimuleren van de persoonlijke, sociale, emotionele, ethische en fysieke ontwikkeling van elke intern. Dit vraagt van het internaatsteam onder meer interactievaardigheden gericht op het bieden van emotionele ondersteuning, het respecteren van de autonomie van de internen, het geven van leiding en bieden van structuur, het geven van informatie en uitleg, het begeleiden van interacties in de groep en het organiseren van een divers aanbod aan activiteiten.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 13 Vrijheid van meningsuiting</li> <li>• art. 17 Recht op informatie</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 12 - Het internaatsteam geeft studie- en/of leerbegeleiding aangepast aan de doelgroep en aan het individuele kind/de individuele jongere.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaatsteam zorgt voor een stimulerende studiesfeer. In de dag- en weekplanning is er voldoende tijd uitgetrokken voor het schoolwerk. Het internaatsteam ondersteunt de intern bij het ontwerp en de uitvoering van de studieplanning en zet de intern aan tot zelfcontrole. Het internaatsteam toont interesse in de ervaringen van de intern tijdens de schooldag en in de leerprestaties. Er is een open en doelgerichte communicatie met de intern, de school en de ouders gericht op een optimale studie- en leerbegeleiding. Met het oog op het realiseren van gelijke kansen doet het internaat, indien nodig en mogelijk een beroep op deskundigen zoals CLB, school en andere instanties, om problemen bij het</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 23 Kinderen met een handicap</li> <li>• art. 28 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>



leren en studeren specifiek te ondersteunen, met goedkeuring van en in samenspraak met de ouders.	
<b>Kwaliteitsverwachting 13 - Het internaatsteam biedt alle internen een passende begeleiding.</b>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaatsteam begeleidt de internen als groep, waar nodig als individu. Het internaatsteam detecteert de mogelijkheden en de behoeften van de intern en differentieert de begeleiding waar nodig en mogelijk. De sterktes van de internen vormen het uitgangspunt voor de begeleiding. Het internaatsteam gelooft dat alle internen de mogelijkheid in zich hebben om te leren en te groeien.</p> <p>Voor internen met specifieke ondersteuningsbehoeften plant het internaatsteam in overleg met de ouders, de school en eventuele andere externe partners specifieke ondersteuning, gericht op maximale participatie van de intern aan de internaatswerking en aan het maatschappelijke leven.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> <li>• art. 28 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>
<b>Kwaliteitsverwachting 14 - Het internaatsteam overlegt met de internen, de ouders, de school en andere relevante partners en stuurt het begeleidingsproces bij op basis van feedback.</b>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaatsteam overlegt intern, betreft de internen bij beslissingen die hen aanbelangen en geeft hen adequate feedback met het oog op vooruitgang in het ontwikkelingsproces. Het benut formele en informele contactmomenten om relevante informatie over de internen uit te wisselen met ouders en school. Het internaat betreft het sociaal netwerk en, indien nodig, ook andere relevante externe diensten actief in haar werking.</p> <p>De gegevensuitwisseling en -verwerking houden rekening met privacy, informatieveiligheid en ambtsgeheim. Het overleg met ouders, school en eventuele externe partners gebeurt transparant met het oog op het gezamenlijk verderzetten van een kwaliteitsvol begeleidingstraject.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 5 Rol van de ouders</li> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> <li>• art. 17 Recht op informatie</li> <li>• art. 18 Verantwoordelijkheden van de ouders</li> <li>• art. 20 Kinderen zonder ouderlijke zorg</li> <li>• art. 23 Kinderen met een handicap</li> <li>• art. 25 Uithuisplaatsing</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>
<b>Kwaliteitsverwachting 15 - Het internaat ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd en samenhangend beleid rekening houdend met het pedagogisch project.</b>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaat ontwikkelt en expliciteert zijn gedeelde waarden, missie en visie in het pedagogisch project. Het betreft hierbij het internaatsteam en bewaakt dat alle teamleden zich hiervoor gezamenlijk inzetten. Het internaat houdt rekening met de eigen context- en inputkenmerken, met de eigen doelen en het pedagogisch project. Wat in het internaat gebeurt, ondersteunt de internen in het opgroeien tot zelfstandige, sociale en veerkrachtige mensen. Dit kan bijdragen tot goede schoolresultaten. Daarom concretiseert het internaat de eigen visie tot op het niveau van de dagelijkse werking.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> <li>• art. 28 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>
<b>Kwaliteitsverwachting 16 - Het internaat stuurt de internaatswerking aan op vlak van cultuur, structuur, participatie en responsiviteit.</b>	

<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaat bouwt doelgericht aan de cultuur en structuur van haar organisatie, die het bereiken van de vooropgestelde doelen ondersteunen. Teamleden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de realisatie van deze doelen. De organisatiecultuur en -structuur worden geregeld geëvalueerd, verankerd of bijgesteld.</p> <p>Het internaat ontwikkelt een cultuur waarin participatie en open dialoog belangrijke elementen zijn. Participatie is overleggen, afstemmen en rekening houden met elkaar. Vooral het beluisteren van zienswijzen tussen de verschillende participanten is belangrijk. Dit verhoogt het draagvlak voor beslissingen en de betrokkenheid van het internaatsteam en de internen. Het internaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en maakt hierbij bewuste en onderbouwde keuzes.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> <li>• art. 28 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 17 - Het internaat bouwt doelgericht samenwerkingsverbanden uit en communiceert transparant over zijn werking.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaat bouwt aan relaties met ouders, scholen en andere partners. Het maakt deel uit van het lokale sociale weefsel. Het zorgt voor een doeltreffende samenwerking met andere partners. Het legt daarbij prioriteiten in functie van de ontwikkeling van de internen en het concretiseren van het pedagogisch project. Het internaat communiceert actief met interne en externe belanghebbenden over zijn doelen, inspanningen, aanpak en ontwikkelingen. Het creëert hiervoor voldoende mogelijkheden tot open dialoog.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> <li>• art. 28 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 18 - Het internaat onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze de kwaliteit van zijn werking.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaat streeft vanuit een gedragen visie duidelijke doelen na en ontwikkelt hiervoor een strategie. Het internaat onderzoekt, borgt en verbetert op systematische en cyclische wijze zijn kwaliteit. Het bepaalt zelf de inhoud en de methode voor de eigen kwaliteitsontwikkeling op basis van vaststellingen, prioriteiten of doelen. Bij het analyseren en evalueren van zijn kwaliteit gebruikt het internaat diverse relevante bronnen en betreft het belanghebbenden. De resultaten en de effecten vormen hierbij, samen met de context- en inputkenmerken, het uitgangspunt.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 12 Participatie en hoorrecht</li> <li>• art. 28 Onderwijs</li> <li>• art. 29 Onderwijsdoelen</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 19 - Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en samenhangend is.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b></p> <p>Het internaat gebruikt duidelijke en overlegde criteria bij het aanwerven en inzetten van personeelsleden. Het speelt in op de competenties en de diversiteit binnen het internaatsteam. Het internaat voert informele en formele gesprekken met de teamleden en heeft specifieke aandacht voor ondersteuning. De personeelsleden krijgen feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen, zowel als individu als in groep. Hierdoor toont het internaat dat het de inspanningen van de personeelsleden valoriseert. Het internaat voert een transparant en rechtvaardig functionerings- en evaluatiebeleid.</p>	
<p><b>Kwaliteitsverwachting 20 - Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende internaatmedewerkers en voor veranderingen op vlak van context en input.</b></p>	

<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>  Het internaat ontwikkelt een systematisch professionaliseringsbeleid. Hierbij staan de professionaliseringsnoden van de teamleden, de prioritaire doelen van het internaat en de evolutie van de instroom centraal. Het internaat bevordert de professionele dialoog en reflectie over de internaatswerking en biedt hierbij de nodige ondersteuning. Interne en externe expertisedeling worden gestimuleerd. Het internaat bewaakt de implementatie van professionaliseringsinitiatieven en volgt de effecten ervan op. Beginnende teamleden krijgen een passende begeleiding.</p>	
<p><b>Kwaliteitsverwachting 21 - Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>  Het internaat heeft zicht op de materiële noden. Het wendt de toegekende middelen aan op basis van duidelijke en overlegde criteria in functie van de prioriteiten en de doelen die het wil bereiken. Het internaat volgt de effecten van zijn financieel en materieel beleid op.</p>	
<p><b>Kwaliteitsverwachting 22 - Het internaat ontwikkelt en voert een transparant kostenbeleid.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>  Het internaat reflecteert over de kosten voor alle internen. Het maakt strategische keuzes om deze te beheersen en heeft hierbij bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare groepen. Het internaat communiceert transparant over de kosten met alle belanghebbenden en over het beleid rond wanbetaling.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 2 Non-discriminatie</li> </ul>
<p><b>Kwaliteitsverwachting 23 - Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid met het oog op de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving.</b></p>	
<p><b>Kwaliteitsbeeld</b>  De internen en teamleden voelen zich fysiek en mentaal veilig in het internaat. De internaatswerking vindt plaats in lokalen die bewoonbaar, veilig en hygiënisch zijn. Om dit te realiseren neemt het internaat een samenhangend geheel van maatregelen gericht op het voorkomen, evalueren en bestrijden van risico's. Dit veiligheidsbeleid is verankerd in de dagelijkse praktijk. Op basis van een analyse van de risico's, de beschikbare financiële middelen en de wettelijke vereisten, stelt het internaat prioriteiten voorop. Verbeteringen leiden binnen een redelijke termijn tot de gewenste resultaten.</p>	<p><b>Kinderrechtenverdrag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 16 Privacy</li> <li>• art. 27 Levensstandaard</li> </ul>