

Resultaten en effecten		Referentiekader CLB-kwaliteit (RclbK)				Beleid		
R1	Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de leerlinggerichte werking.	Ontwikkeling van alle lerenden				Beleid		
R2	Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de schoolgerichte werking t.a.v. leerlingenbegeleiding.	Begeleiding		Adviseren van het schoolteam		BL1	Het CLB ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd en samenhangend en doelgericht beleid.	
		B1	Het CLB geeft de leerlingenbegeleiding vorm vanuit een gedragen visie en systematiek en volgt de resultaten en de effecten van de begeleiding op.	A1	Het CLB zet zijn kernactiviteit signaalfunctie in om de brede basiszorg van de school te versterken.	BL2	Het CLB geeft zijn organisatie vorm op het vlak van cultuur en structuur.	
R3	Het CLB streeft naar betrokkenheid en tevredenheid bij de lerenden, de ouders en het schoolteam.	B2	De CLB-begeleiding bestaat uit geïntegreerde, multidisciplinaire acties vanuit een preventief en remediërend oogpunt en met alertheid voor situaties van verontrusting.	A2	Het CLB adviseert het schoolteam in de verhoogde zorg door in te zetten op de kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding.	BL3	Het CLB werkt participatief en responsief.	
						BL4	In het CLB heerst een innovatieve en lerende organisatiecultuur.	
R4	Het CLB streeft naar welbevinden bij alle medewerkers.	B3	Het CLB werkt op de vier begeleidingsdomeinen.	Samenwerking		BL5	Het CLB communiceert actief en transparant over zijn werking met alle betrokkenen.	
R5	Het CLB waarborgt de toegang tot dienstverlening voor alle lerenden en ouders.	B4	Het CLB streeft naar de minst ingrijpende, passende vorm van leerlingenbegeleiding voor de lerende.	S1	Het CLB werkt in partnerschap met de lerenden en de ouders/thuisomgeving.	Beleid dienstverlening		
R6	Het CLB streeft naar effecten op langere termijn bij alle lerenden.	B5	Het CLB stelt het belang van de lerende centraal met toepassing van de regelgeving over het beroepsgeheim en de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.	S2	Het CLB werkt samen met alle scholen van het werkgebied.	BL6	Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.	
				S3	Het CLB en de pedagogische begeleidingsdienst van de scholen (PBD) werken samen en stemmen met elkaar af in functie van de ondersteuning van de school/het schoolteam.	Personeels- en professionaliseringsbeleid		
K1	Het CLB ontwikkelt zijn kwaliteit vanuit een gedragen visie die vertaald is in de begeleidingspraktijk.	B6	Het CLB biedt een laagdrempelige toegang.	S4	Het CLB werkt samen met andere CLB's, ook netoverstijgend.	BL7	Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en samenhangend is.	
		B7	De leerlingenbegeleiding vertrekt van een vraag van de lerende, de ouders of de school.			BL8	Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende CLB-medewerkers.	
K2	Het CLB evalueert zijn werking cyclisch, systematisch en betrouwbaar vanuit de resultaten en effecten bij de lerenden.	B8	De begeleiding bestaat uit een traject op maat op basis van de kernactiviteiten onthaal, vraagverheldering, handelingsgericht advies, handelingsgerichte diagnostiek, begeleiding en draaischijffunctie.	S5	Het CLB werkt samen met diensten binnen de welzijns- en gezondheidssector en andere externe diensten. Het CLB functioneert als belangrijke draaischijf naar de hulpverlening.	Financieel en materieel beleid		
						B9	De onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de lerende en de ondersteuningsbehoeften van de ouders en de leraren vormen de basis voor de begeleiding.	BL9
K3	Het CLB borgt en ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening.				Beleid op het vlak van de veiligheid van de leef- en werkomgeving		BL10	Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid op het vlak van de werkomgeving.