

Referentiekader CLB-kwaliteit (RclbK)

1. Context en input

Elk CLB functioneert in een specifieke context die van belang is voor de wijze waarop het CLB werkt en welke keuzes het centrum maakt. Onder **context** verstaan we:

- administratieve, structurele, bestuurlijke gegevens en historiek
- context van het werkgebied (inplanting, ligging, spreiding vestigingsplaatsen, samenwerkingsverbanden, ondersteuningsnetwerken, lokaal overlegplatform, socio-economische en andere kenmerken van het werkgebied zoals grootstedelijk gebied, aanwezigheid kansarmoede en etnisch-culturele diversiteit, aanwezigheid van sociaal-culturele voorzieningen en welzijns- en gezondheidsdiensten, instroom van anderstaligen ...)
- infrastructuur
- financiële en personele middelen
- ...

De lerenden en hun ouders, de scholen, de medewerkers en de bestuursleden zijn van belang voor wat het centrum doet en welke keuzes het maakt. Dit is de **input** en omvat:

- kenmerken van het werkgebied (aantal scholen, onderwijsvormen, kenmerken schoolpopulatie, leerlingenkenmerken, zorgbeleid ...)
- personeelskenmerken (anciënniteit, leeftijd, disciplines, expertise, scholing, ondersteuningsbehoeften, attitudes en motivationele kenmerken)
- kenmerken van de bestuursleden (samenstelling van het bestuur, professionaliteit ...)
- ...

2. Kwaliteitsverwachtingen

Het CLB bereikt resultaten en effecten.
Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de leerlinggerichte werking.
Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de schoolgerichte werking ten aanzien van leerlingenbegeleiding.
Het CLB streeft naar betrokkenheid en tevredenheid bij de lerenden, de ouders en het schoolteam.
Het CLB streeft naar welbevinden bij alle medewerkers.
Het CLB waarborgt de toegang tot dienstverlening voor alle lerenden en ouders.
Het CLB streeft naar effecten op langere termijn bij alle lerenden.

Het CLB draagt bij tot de ontwikkeling van alle lerenden.
Het CLB biedt een kwaliteitsvolle begeleiding op de vier begeleidingsdomeinen.
Het CLB geeft de leerlingenbegeleiding vorm vanuit een gedragen visie en systematiek en volgt de resultaten en de effecten van de begeleiding op.
De CLB-begeleiding bestaat uit geïntegreerde, multidisciplinaire acties vanuit een preventief en remediërend oogpunt en met alertheid voor situaties van verontrusting.
Het CLB werkt op de vier begeleidingsdomeinen (leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg).
Het CLB streeft naar de minst ingrijpende, passende vorm van leerlingenbegeleiding voor de lerende.
Het CLB stelt het belang van de lerende centraal met toepassing van de regelgeving over het beroepsgeheim en de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.
Het CLB biedt een laagdrempelige toegang.
Het CLB begeleidt lerenden via een vraaggestuurde aanpak.
De leerlingenbegeleiding vertrekt van een vraag van de lerende, de ouders of de

school.
De begeleiding bestaat uit een traject op maat op basis van de kernactiviteiten: onthaal, vraagverheldering, handelingsgericht advies, handelingsgerichte diagnostiek, begeleiding en de draaischijffunctie.
De onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de lerende en de ondersteuningsbehoeften van de ouders en de leraren vormen de basis voor de begeleiding.
Het CLB adviseert het schoolteam.
Het CLB zet zijn kernactiviteit signaalfunctie in om de brede basiszorg van de school te versterken.
Het CLB adviseert het schoolteam in de verhoogde zorg door in te zetten op de kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding.
Het CLB geeft de begeleiding vorm samen met de lerenden, de ouders/thuisomgeving, de school, de pedagogische begeleiding, andere CLB's en diensten uit de welzijns- en gezondheidssector.
Het CLB werkt in partnerschap met de lerenden en de ouders/thuisomgeving.
Het CLB werkt samen met alle scholen van het werkgebied.
Het CLB en de pedagogische begeleidingsdienst van de scholen (PBD) werken samen en stemmen met elkaar af in functie van de ondersteuning van het schoolteam.
Het CLB werkt samen met andere CLB's, ook netoverstijgend.
Het CLB werkt samen met diensten binnen de welzijns- en gezondheidssector en andere externe diensten. Het CLB functioneert als belangrijke draaischijf naar de hulpverlening.

Het CLB onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze zijn begeleidingskwaliteit.
Het CLB ontwikkelt zijn kwaliteit vanuit een gedragen visie die vertaald is in de begeleidingspraktijk.
Het CLB evalueert zijn werking cyclisch, systematisch en betrouwbaar vanuit de resultaten en effecten bij de lerenden.
Het CLB borgt en ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening.

Het CLB voert een beleid, rekening houdend met zijn context- en inputkenmerken.

Het CLB ontwikkelt en voert een beleid.

Het CLB ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd, samenhangend en doelgericht beleid.

Het CLB geeft zijn organisatie vorm op het vlak van cultuur en structuur.

Het CLB werkt participatief en responsief.

In het CLB heerst een innovatieve en lerende organisatiecultuur.

Het CLB communiceert actief en transparant over zijn werking met alle betrokkenen.

Het CLB ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.

Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.

Het CLB ontwikkelt en voert een personeels- en professionaliseringsbeleid.

Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en samenhangend is.

Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende CLB-medewerkers.

Het CLB ontwikkelt en voert een financieel beleid.

Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid.

Het CLB ontwikkelt en voert een beleid op het vlak van de veiligheid van de leef- en werkomgeving.

Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid op het vlak van de werkomgeving.

3. Kwaliteitsverwachtingen met kwaliteitsbeelden

Het CLB bereikt resultaten en effecten.
Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de leerlinggerichte werking.
Een kwaliteitsvolle en aanklappende werking op het vlak van leerplichtbegeleiding draagt bij tot positieve resultaten op het vlak van kleuterparticipatie, van problematische afwezigheden en afwezigheden omwille van tuchtmaatregelen. Het CLB draagt bij tot gelijke kansen voor een zo optimaal mogelijke gezondheid, groei en totale ontwikkeling. Dankzij kwaliteitsvolle en doelgerichte begeleiding kan het CLB een adequaat antwoord formuleren op de zorgvragen van de lerenden. Dat antwoord kan het gevolg zijn van gerichte informatie, een begeleiding, een handelingsgericht advies of een goed gedocumenteerde doorverwijzing en opvolging. Kwaliteitsvolle individuele begeleiding op de vier begeleidingsdomeinen draagt bij tot meer en betere groei- en ontwikkelingskansen voor de lerenden en een hoger welbevinden en voorkomt vroegtijdig schoolverlaten.
Het CLB bereikt resultaten op het vlak van de schoolgerichte werking ten aanzien van leerlingenbegeleiding.
Door in te zetten op de signaalfunctie en de consultatieve leerlingenbegeleiding versterkt het CLB de leerlingenbegeleiding van de school op de vier begeleidingsdomeinen. Op die manier verhoogt het centrum het welbevinden van de lerenden. Dit draagt bij tot een tijdige en adequate toeleiding van zorgvragen door de school aan het centrum.
Het CLB streeft naar betrokkenheid en tevredenheid bij de lerenden, de ouders en het schoolteam.
Het CLB weet via zijn laagdrempelige werking de betrokkenheid van alle lerenden, ouders en schoolteams te stimuleren en te realiseren. Het CLB doet dit vanuit de overtuiging dat de betrokkenheid van alle partners de kwaliteit van de begeleiding, de dienstverlening en de afstemming ten goede komt en tot betere resultaten en effecten leidt. De zorg voor goed geïnformeerde, betrokken en ondersteunde partners is een basisvoorwaarde om tevredenheid te creëren.
Het CLB streeft naar welbevinden bij alle medewerkers.
Het centrum investeert in een ondersteunend klimaat, in een goede interne organisatie, in constructieve samenwerkingsrelaties en in de deskundigheid van al zijn personeelsleden. Welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid van de medewerkers vormen hefboomen voor kwaliteitsontwikkeling.
Het CLB waarborgt de toegang tot dienstverlening voor alle lerenden en ouders.
Het CLB heeft de maatschappelijke opdracht om een laagdrempelige toegang tot de eigen CLB-dienstverlening voor alle lerenden en ouders te waarborgen en gelijke kansen te realiseren. Het

CLB staat garant voor een kosteloze dienstverlening. Het CLB kan maar resultaten en effecten bereiken als lerenden, ouders en scholen effectief een beroep doen op de dienstverlening van het CLB. Het CLB volgt de mate waarin lerenden, ouders en scholen hulpvragen stellen op en stimuleert waar nodig.

Het CLB streeft naar effecten op langere termijn bij alle lerenden.

Het CLB streeft bij alle lerenden, dankzij maximale groei- en ontwikkelingskansen en een positief welbevinden, naar deelname aan het vervolgonderwijs of de arbeidsmarkt en aan diverse facetten van de samenleving.

Het CLB draagt bij tot de ontwikkeling van alle lerenden.

Het CLB biedt een kwaliteitsvolle begeleiding op de vier begeleidingsdomeinen.

Het CLB geeft de leerlingenbegeleiding vorm vanuit een gedragen visie en systematiek en volgt de resultaten en de effecten van de begeleiding op.

Om een doelgerichte begeleiding uit te bouwen gaat het CLB uit van een gedragen visie. De visie vertrekt vanuit de centrale CLB-opdracht waarin naast de inhoudelijke klijtlijnen ook de richtlijnen voor de werkwijze (werkingsprincipes) benoemd worden. Het centrum plant en coördineert zijn begeleiding systematisch. Het CLB volgt de gewenste en ongewenste effecten van de begeleiding op. Dit leidt tot het verankeren van doeltreffende praktijken en de nodige bijstellingen.

De CLB-begeleiding bestaat uit geïntegreerde, multidisciplinaire acties vanuit een preventief en remediërend oogpunt en met alertheid voor situaties van verontrusting.

Door zijn multidisciplinaire werking benadert het CLB de lerende vanuit een somatische, psychologische, pedagogische en sociale invalshoek. De samenwerking tussen de verschillende disciplines, de inzet van ieders deskundigheid, het gestructureerd multidisciplinair overleg en het multidisciplinair dossier dragen bij tot een optimale begeleiding. Het CLB-team draagt een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de lerende.

Om een positieve bijdrage te leveren aan de participatie van de lerende binnen de vier begeleidingsdomeinen heeft het CLB aandacht voor preventie en remediëring. De preventie is zowel persoons- als structuurgericht en beoogt het voorkomen van problemen in de groei en de ontwikkeling en het functioneren van lerenden door risicofactoren te verminderen en beschermende factoren te versterken. Remediëring is gericht op de ondersteuning van de lerenden en hun omgeving.

Alle CLB-medewerkers zijn alert voor verontrustende situaties en het CLB-team gaat er gepast mee om. Waar nodig doet het CLB-team een beroep op andere betrokken hulpverleners.

Het CLB werkt op de vier begeleidingsdomeinen (leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg).

Het CLB onthaalt zorgvragen van de lerenden en staat op de vier begeleidingsdomeinen in voor de individuele begeleiding van de lerenden. Daarnaast zet het centrum via de signaalfunctie en de consultatieve leerlingenbegeleiding in op het versterken van de leerlingenbegeleiding op school. Preventie, samenwerken en complementair werken met de interne leerlingenbegeleiders op de school en de pedagogische begeleidingsdienst van de school (PBD) zijn hierbij essentiële uitgangspunten. Het CLB neemt ook zijn opdrachten op het vlak van leerplichtopvolging, systematische contacten, vaccinaties en maatregelen om besmettelijke ziekten te voorkomen op.

Het CLB streeft naar de minst ingrijpende, passende vorm van leerlingenbegeleiding voor de lerende.

De zorg voor de lerende is steeds een gedeelde zorg waarin lerenden, ouders, school en CLB een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen, elk vanuit hun eigen rol. Het CLB werkt aanvullend ten aanzien van de ouders en de school. Dit impliceert dat het CLB geen begeleidingstaken uit handen neemt van de school of de ouders wanneer zij deze zelf kunnen opnemen. De begeleiding van de lerende gebeurt best zoveel mogelijk in en door zijn nabije omgeving, met ondersteuning vanuit het CLB.

Het CLB stelt het belang van de lerende centraal met toepassing van de regelgeving over het beroepsgeheim en de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.

Met het oog op het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de lerenden en de ouders en het discreet omgaan met de verworven informatie, houdt de CLB-medewerker zich aan het beroepsgeheim. Het CLB handelt volgens een aantal rechten, plichten en verantwoordelijkheden (deontologische code). Het CLB geeft slechts die informatie door aan de school die relevant is voor de verdere begeleiding van de lerende en met instemming van de lerende en/of de ouders. De CLB-medewerker besteedt tijdens het hulpverleningstraject bijzondere aandacht aan de rechten van de minderjarige en de ouders, waarbij de betrokkenheid en de inspraak van de lerende centraal staan. Iedere actie van een CLB-medewerker draagt respect in zich voor de intellectuele en fysieke integriteit van de lerende, zijn overtuiging en geloof en die van zijn omgeving. De CLB-medewerker heeft bij de begeleiding van de lerende te maken met verschillende partijen (de lerende zelf, de ouders, de leraren, de externe hulpverlening ...), maar de lerende is de eerste betrokken partner en is diegene vanuit wiens perspectief er gedacht en gehandeld wordt. De samenwerking met de school, de ouders en andere begeleidende instanties gebeurt steeds in functie van het belang van de lerende. Het CLB stelt in zijn werking onafhankelijkheid voorop. De autonome CLB-werking weerspiegelt zich in een onafhankelijke positie ten aanzien van de school.

Het CLB biedt een laagdrempelige toegang.

Om een laagdrempelige toegang te realiseren is het centrum zichtbaar (fysiek toegankelijk), bereikbaar, beschikbaar en gekend bij alle lerenden, ouders en scholen. In het kader van

beschikbaarheid en bereikbaarheid maakt het centrum duidelijke afspraken op het niveau van de netoverstijgende regionale ondersteuningscel en communiceert het die naar alle betrokkenen.¹ Heldere informatie en communicatie over de CLB-werking, een grote bereikbaarheid en beschikbaarheid verhogen de betrokkenheid van alle doelgroepen en bieden garanties op gelijke kansen. Laagdrempelig onthaal is gebaseerd op direct contact, waar nodig aanklampend.

Het centrum zet zich in voor de lerenden met een vraag die de groei, de ontwikkeling of het welbevinden van de lerende in het gedrang brengt.

Het CLB begeleidt lerenden via een vraaggestuurde aanpak.

De leerlingenbegeleiding vertrekt van een vraag van de lerende, de ouder of de school.

Het CLB start zijn begeleiding naar aanleiding van een vraag van de lerende, de ouders, de school of andere personen uit de leefomgeving van de lerende. Om ervoor te zorgen dat alle lerenden met een zorgvraag de weg naar het CLB vinden, stelt het CLB zich actief en sensibiliserend op. De zorgvraag wordt tijdig behandeld en de CLB-medewerker communiceert over de te verwachten tijdslijn van het traject.

Tijdens de begeleiding benut het CLB de aanwezige kansen in de omgeving van de lerende door gericht in te zetten op het versterken en responsabiliseren van het netwerk rond de lerende. Op die manier zorgt het CLB ervoor dat het antwoord op een hulpvraag maximaal aansluit bij de noden van de lerende en ook maximaal is afgestemd op zijn specifieke context. Om dat te realiseren, werkt het CLB met specifieke methodieken die vertrekken vanuit een transactioneel referentiekader dat ervan uitgaat dat de ontwikkeling van een lerende altijd plaatsvindt in wisselwerking met de omgeving. Het CLB vertrekt in de begeleiding van de eigen kracht van de lerenden en hun omgeving met als doel een grotere gelijkheid in de ontplooiingsmogelijkheden en participatie aan de samenleving van alle lerenden te realiseren.

De begeleiding bestaat uit een traject op maat op basis van de kernactiviteiten: onthaal, vraagverheldering, handelingsgericht advies, handelingsgerichte diagnostiek, begeleiding en de draaischijffunctie.

Een leerlinggebonden begeleidingstraject door het CLB start met een eerste contact met de lerende, de ouders, de school of een netwerkpartner waarbij de aanmelding beluisterd wordt. Op basis daarvan kan de CLB-medewerker samen met de lerende, de ouders, de school of de netwerkpartner de problemen inventariseren en contextualiseren om vervolgens oplossingsstrategieën te verkennen en af te toetsen aan een mogelijk aanbod.

Het centrum kan aan de lerende en zijn ouders informatie en advies geven over keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven en eventueel bepaalde hulp aanraden.

Het traject kan bestaan uit handelingsgerichte diagnostiek waarbij de CLB-medewerker samen met de lerende, de ouders en de leraren de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de lerende

¹ Decreet betreffende de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding, Art 16 § 2, Art. 19, 9° en Art. 120: samenwerken in een netoverstijgende regionale ondersteuningscel treedt in werking op 1 september 2023.

en de ondersteuningsbehoeften van de ouders en de leraren omschrijft. Om de diagnostiek kwaliteitsvol en gelijkgericht aan te pakken, gebruiken de centra de Prodia-protocollen en andere wetenschappelijk verantwoorde methoden. De diagnostiek resulteert in een handelingsgericht advies aan de lerende of de ouders over gedragsalternatieven of bepaalde vormen van ondersteuning. Het handelingsgericht advies voor de leraar is gericht op de versterking van zijn handelen ten aanzien van de lerende.

Het centrum kan ook begeleiding voorzien door multidisciplinaire ondersteuning te bieden die erop gericht is om samen met de lerende naar oplossingen voor de situatie te zoeken.

Het CLB stelt een gerichte doorverwijzing naar een welzijns- of gezondheidsorganisatie voor wanneer dit nodig blijkt. Na een doorverwijzing blijft het CLB samen met de school en met de externen de lerende en de ouders opvolgen. Het CLB fungeert dan als draaischijf tussen de lerende, de ouders, de school en het extern hulpverleningsnetwerk. Om doorverwijzingen transparant en effectief te organiseren sluit het CLB, waar nodig, samenwerkingsovereenkomsten met externe diensten binnen het uitgebouwde netwerk.

De onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de lerende en de ondersteuningsbehoeften van de ouders en de leraren vormen de basis voor de begeleiding.

Diagnostiek, advisering en begeleiding door het CLB richten zich op het verbeteren van de afstemming tussen het onderwijsaanbod en de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de lerende. Het vaststellen van de zorgbehoeften en de gerichte begeleiding kunnen plaatsvinden als de concrete beperkingen en participatiemoeilijkheden en de sterke kanten van de lerenden alsook de ondersteuningsbehoeften van de ouders en de leraren zorgvuldig in kaart zijn gebracht. Het bespreken van een bepaalde aanpak in de begeleiding van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften biedt leraren de mogelijkheid hun ondersteuningsnoden kenbaar te maken. Dit is mogelijk door samen (lerende, ouders, leraren en andere relevante partners) een handelingsgericht besluitvormingsproces te doorlopen. Het versterken van positieve aspecten, het wegwerken van factoren die het probleem in stand houden, en het zoeken naar een aanpak die werkt, is wat de lerende nodig heeft om bepaalde doelen te bereiken en vormen de basis voor de (verdere) ondersteuning. Het CLB kan vanuit zijn specifieke expertise, al dan niet samen met andere ondersteuners, het schoolteam sterker maken zodat de lerende optimale en passende begeleiding krijgt.

Het CLB adviseert het schoolteam.

Het CLB zet zijn kernactiviteit signaalfunctie in om de brede basiszorg van de school te versterken.

Het centrum signaleert aan de school noden op basis van data of herhaalde individuele zorgvragen. Het heeft hierbij aandacht voor de knelpunten in het beleid van de leerlingenbegeleiding. Op die manier draagt het CLB bij tot het versterken van de brede basiszorg voor alle lerenden.

Het CLB adviseert het schoolteam in de verhoogde zorg door in te zetten op de kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding.

<p>In de verhoogde zorg adviseert het CLB het schoolteam via consultatieve leerlingenbegeleiding. Het advies is gericht op een planmatige en systematische aanpak van individuele lerenden met specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften of van lerenden met gelijkaardige zorgbehoeften. Op die manier versterkt het CLB de leraren en de leerlingenbegeleiders in het plannen, uitvoeren en evalueren van passende maatregelen voor alle betrokkenen.</p>
<p>Het CLB geeft de begeleiding vorm samen met de lerenden, de ouders/thuisomgeving, de school, de pedagogische begeleiding, andere CLB's en diensten uit de welzijns- en gezondheidssector.</p>
<p>Het CLB werkt in partnerschap met de lerenden en de ouders/thuisomgeving.</p>
<p>Het CLB geeft de leerlingenbegeleiding vorm vanuit samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid. Samenwerking en partnerschap met de lerenden en de ouders/thuisomgeving zijn noodzakelijk voor een kwaliteitsvolle begeleiding. Alle CLB-medewerkers streven naar een maximale participatie van de lerenden. De lerenden krijgen een fundamenteel gelijkwaardige positie toebedeeld van bij de start van het begeleidingstraject en beslissen mee. Het CLB zet zoveel mogelijk in op vrijwillig partnerschap van de lerende en de ouders en neemt zijn verantwoordelijkheid op bij verontrusting. Dat vergt een participatieve basishouding van elke CLB-medewerker. De lerenden en hun ouders hebben recht op duidelijke, toereikende en voor hen belangrijke informatie over alle zaken die verband houden met hun begeleiding en met de algemene CLB-werking. De communicatie met de lerenden en hun ouders verloopt in een voor hen begrijpelijke taal en is afgestemd op de leeftijd en maturiteit van de lerende. Het CLB zet zich voldoende in om ook de rechten van zeer kwetsbare lerenden te respecteren.</p>
<p>Het CLB werkt samen met alle scholen van het werkgebied.</p>
<p>Om de leerlingenbegeleiding vorm te geven is een goede samenwerking tussen de schoolinterne leerlingenbegeleiding en het CLB essentieel. Het CLB participeert aan het gestructureerd leerlingenoverleg, het overleg over afwezigheden en het overleg over het beleid op de leerlingenbegeleiding. Dat geldt voor de leerlingenbegeleiding in het algemeen en voor de organisatie van informatiemomenten over de onderwijsstructuur en het volledige onderwijsaanbod in het bijzonder. De school en het CLB maken concrete afspraken over hun verantwoordelijkheden en onderlinge samenwerking. Heldere en systematische communicatie tussen het CLB en de school is cruciaal voor een goede afstemming. Het doorgeven van informatie over de lerenden gebeurt enkel in functie van de aanpak op school, maar steeds met respect voor het beroepsgeheim en met het akkoord van de lerenden en de ouders.</p>
<p>Het CLB en de pedagogische begeleiding van de scholen (PBD) werken samen en stemmen met elkaar af in functie van de ondersteuning van het schoolteam.</p>
<p>Het CLB en de PBD stemmen onderling af, zetten de eigen expertise in en doen een beroep op elkaars expertise. De school, de PBD en het CLB maken duidelijke afspraken. Er worden operationele doelen vooropgesteld die alle betrokkenen laagdrempelig en duidelijk communiceren en evalueren.</p>
<p>Het CLB werkt samen met andere CLB's, ook netoverstijgend.</p>

Het CLB werkt samen met andere CLB's met het oog op een efficiënte en uniforme dienstverlening voor alle lerenden in het algemeen en voor lerenden die van school en CLB veranderen in het bijzonder. Het CLB respecteert hierbij de centrumoverstijgende afspraken. Het CLB stelt zich samenwerkingsgericht op en neemt deel aan centrumoverstijgende projecten. Het CLB participeert ook aan de netoverstijgende regionale ondersteuningscel.²

Het CLB werkt samen met diensten binnen de welzijns- en gezondheidssector en andere externe diensten. Het CLB functioneert als belangrijke draaischijf naar de hulpverlening.

Tussen het CLB en de welzijnsvoorzieningen zijn er vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, waar nodig, eenduidige en gestroomlijnde samenwerkingsafspraken over de toeleiding, aanmelding, voortgang en evaluatie. Het CLB overlegt op structurele basis met de verschillende aanmelders en de jeugdhulpaanbieders binnen de rechtstreeks toegankelijke hulp. Lerenden en ouders kunnen met elke vraag over jeugdhulp bij het CLB terecht. Het CLB is als brede instap optimaal toegankelijk. Alle kinderen en jongeren met een hulpvraag worden toegeleid naar passende hulp. Het waarborgen van de continuïteit in de jeugdhulp is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle actoren in de jeugdhulp. Dit betekent dat vraagverheldering of indicatiestelling niet opnieuw gebeurt door de vervolghulp en dat er steeds rekening wordt gehouden met het onderwijsperspectief van de lerende. Het CLB vertaalt de informatie verkregen van de hulpverlener naar bruikbare handelingsgerichte informatie voor de school. Dit principe geldt ook in de omgekeerde richting. Indien de school of de jeugdhulpverlener over relevante informatie beschikken, dan stellen ze die ter beschikking van het CLB in het kader van de vervolghulp.

Het CLB onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze zijn begeleidingskwaliteit.

Het CLB ontwikkelt zijn kwaliteit vanuit een gedragen visie die vertaald is in de begeleidingspraktijk.

Kwaliteit heeft te maken met de juiste dingen goed doen. Elk CLB bepaalt voor zichzelf wat de juiste dingen zijn. Het CLB houdt rekening met de regelgeving, met de organisatie-eigen doelen en met de scholen met wie het CLB samenwerkingsafspraken afsluit. Het CLB betreft hierbij de medewerkers. De kwaliteit van de begeleiding en de toepassing van de werkingsprincipes staan centraal. Daarom concretiseert het CLB zijn visie tot op het niveau van de werkvloer.

Het CLB evalueert zijn werking cyclisch, systematisch en betrouwbaar vanuit de resultaten en effecten bij de lerenden.

Het CLB onderzoekt, borgt en verbetert op systematische wijze de kwaliteit van zijn begeleiding.

² Decreet betreffende de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding, Art 16 § 2, Art. 19, 9° en Art. 120: samenwerken in een netoverstijgende regionale ondersteuningscel treedt in werking op 1 september 2023.

Het bepaalt zelf de inhoud en de methode voor de eigen kwaliteitszorg op basis van vaststellingen, prioriteiten of doelen. Bij het analyseren en evalueren van de kwaliteit gebruikt het CLB diverse relevante bronnen en betreft het belanghebbenden. De resultaten en effecten die het CLB bij de scholen en de lerenden bereikt, vormen daarbij samen met de context- en inputkenmerken het uitgangspunt. Er is maar sprake van systematiek als het CLB op geregelde basis de werking evalueert. Naast het systematische is het cyclische karakter van kwaliteitszorg belangrijk. Een cyclus herhaalt niet de vorige, maar voegt er iets aan toe. Op die manier wordt bij elke cyclus de kwaliteit verder ontwikkeld.

Het CLB borgt en ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening.

Zorgen voor kwaliteit veronderstelt dat het CLB op geregelde basis processen plant, uitvoert, controleert, bijstuurt waar nodig en verankert in de werking. Bij deze kwaliteitsontwikkeling is het van belang dat het CLB rekening houdt met de veranderende contexten en de belanghebbenden, zich positioneert ten opzichte van vergelijkbare anderen en rekening houdt met externe evaluaties. Belanghebbenden hebben het recht om te weten hoe het CLB voor de kwaliteit van de dienstverlening zorgt en die ontwikkelt. In het CLB heerst een kwaliteitscultuur als alle medewerkers en het CLB als organisatie zichzelf bevragen, de kwaliteit borgen en waar nodig bijstellen.

Het CLB voert een beleid, rekening houdend met zijn context- en inputkenmerken.

Het CLB ontwikkelt en voert een beleid.

Het CLB ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd, samenhangend en doelgericht beleid.

Het CLB ontwikkelt en expliciteert zijn gedeelde waarden, missie en visie. Het houdt hierbij rekening met zijn context- en inputkenmerken. Het CLB streeft duidelijke en gedragen doelen na en ontwikkelt een strategie. Het stimuleert alle medewerkers om zich hiervoor gezamenlijk in te zetten. In het beleid dat het CLB voert, is er gerichte aandacht voor zowel de dienstverlening en de werkingsprincipes als voor het personeels- en professionaliseringsbeleid, het financieel en materieel beleid. Keuzes op het vlak van de dienstverlening worden vertaald in het personeels- en professionaliseringsbeleid en het financieel en materieel beleid van het CLB.

Het CLB geeft zijn organisatie vorm op het vlak van cultuur en structuur.

Het CLB bouwt doelgericht aan de cultuur en structuur van de organisatie, die het bereiken van de vooropgestelde doelen ondersteunen. De medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de realisatie van deze doelen. De organisatiecultuur en -structuur worden geregeld geëvalueerd, verankerd of bijgesteld.

Het CLB werkt participatief en responsief.

<p>Het CLB ontwikkelt een cultuur waarin participatie en dialoog belangrijke elementen zijn. Participatie is overleggen, afstemmen en rekening houden met elkaar. Vooral het uitwisselen van zienswijzen tussen de verschillende participanten is belangrijk. Dat verhoogt het draagvlak voor beslissingen en de betrokkenheid van de medewerkers en de scholen. Het CLB staat open voor externe vragen en verwachtingen en maakt hierbij bewuste en onderbouwde keuzes.</p>
<p>In het CLB heerst een innovatieve en lerende organisatiecultuur.</p>
<p>In het CLB zijn de medewerkers gericht op voortdurende ontwikkeling. Het CLB initieert veranderingen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. De medewerkers proberen nieuwe benaderingen en werkwijzen uit. Het CLB stimuleert de samenwerking tussen de medewerkers en het leren van en met elkaar met het oog op expertisedeling.</p>
<p>Het CLB communiceert actief en transparant over zijn werking met alle betrokkenen.</p>
<p>Het CLB voert een actieve communicatie met interne en externe belanghebbenden over zijn doelen, resultaten, effecten en ontwikkelingen in de dienstverlening. Het CLB creëert daarvoor voldoende mogelijkheden tot open dialoog en verwerft hierdoor brede bekendheid.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening.</p>
<p>Het CLB ondersteunt en monitort de kwaliteit van de begeleiding van de lerenden, de leerling- en schoolgerichte werking en de toepassing van de werkingsprincipes. Het CLB realiseert intern een gelijkgerichte dienstverlening en streeft naar uniformiteit met andere centra. Het CLB verzamelt gerichte informatie om de kwaliteit van de dienstverlening en de toepassing van de werkingsprincipes te borgen en bij te stellen.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een personeels- en professionaliseringsbeleid.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en samenhangend is.</p>
<p>Het CLB gebruikt duidelijke en overlegde criteria bij het aanwerven en inzetten van medewerkers. Het speelt in op de competenties van het medewerkersteam. Het CLB voert informele en formele gesprekken met de medewerkers en heeft specifieke aandacht voor ondersteuning en de opbouw van specialisaties. De medewerkers krijgen feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen. Hierdoor toont het CLB dat het de inspanningen van de medewerkers waardeert. Het CLB voert een transparant en rechtvaardig evaluatiebeleid.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft daarbij specifieke aandacht voor beginnende CLB-medewerkers.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt een systematisch professionaliseringsbeleid. Daarbij staan de professionaliseringsnoden van de medewerkers en de prioritaire doelen van het CLB centraal. Het CLB bevordert de professionele dialoog en reflectie over de dienstverlening en biedt hierbij</p>

<p>de nodige ondersteuning. Interne en externe expertisedeling worden gestimuleerd. Het CLB moedigt de implementatie van professionaliseringsinitiatieven aan en volgt de effecten ervan op. Beginnende medewerkers krijgen een passende begeleiding.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een financieel beleid.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid.</p>
<p>Het CLB heeft zicht op de materiële noden. Het wendt de toegekende middelen aan op basis van duidelijke en overlegde criteria in functie van de prioriteiten en de doelen die het wil bereiken en in functie van de kwaliteit van de dienstverlening. Het CLB volgt de effecten van zijn financieel en materieel beleid op.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een beleid op het vlak van de veiligheid van de leef- en werkomgeving.</p>
<p>Het CLB ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid op het vlak van de werkomgeving.</p>
<p>De dienstverlening vindt plaats in lokalen die bewoonbaar, veilig en hygiënisch zijn en de privacy respecteren. Om dat te realiseren neemt het CLB een samenhangend geheel van maatregelen gericht op het voorkomen, evalueren en bestrijden van risico's. Dat beleid is ingebed in de totale werking van het CLB en verankerd in de dagelijkse praktijk. Op basis van een analyse van de risico's en het vrijwaren van de privacyregels, de beschikbare financiële middelen en de wettelijke vereisten, stelt het CLB prioriteiten voorop. Verbeteringen leiden binnen een redelijke termijn tot de gewenste resultaten.</p>