

Vlaamse Onderwijsinspectie  
Koning Albert II-laan 15  
210 BRUSSEL  
www.onderwijsinspectie.be

ONDERWIJS  
INSPECTIE  
OOG VOOR KWALITEIT



Vlaamse  
overheid

**Vragen naar / e-mail**

Digitale Optimalisatie van Processen – VOI.CE  
voice@onderwijsinspectie.be

**Telefoonnummer**

/

**Datum**

29-10-2021

**Betreft**

VOI.CE-app

Beste leidinggevende

Wellicht ondervond u het afgelopen jaar, door de beperkingen die de coronacrisis met zich meebracht, de nood om op een vlotte manier in contact te komen met uw leraren, uw leerlingen en hun ouders ... Voor ons was het niet anders. Ook wij zochten naar mogelijkheden om vanop afstand te communiceren met specifieke doelgroepen. Dat leidde in een versneld tempo tot een digitale inhaalbeweging. De elektronische platformen om vanop afstand met elkaar te overleggen kennen gouden tijden. Niemand kijkt nog op van de uitspraak "Ik zal je straks even videobellen!"

Ook de onderwijsinspectie trekt een digitaal sprintje met **VOI.CE** (Vlaamse Onderwijsinspectie - Contribute to Education). **VOI.CE** is de gloednieuwe, gratis app waarmee we onze specifieke doelgroepen - de onderwijsprofessionals, de leerlingen en de ouders - een stem willen geven.

Om onze app bij het brede onderwijspubliek kenbaar te maken, hebben we ook uw hulp nodig. We bedanken u dan ook al bij voorbaat om de brieven in bijlage zo spoedig mogelijk via de schooleigen (digitale) kanalen ruim te verspreiden naar de personen voor wie ze bedoeld zijn.

- **leerlingen:** zowel gewoon als buitengewoon basis- en secundair onderwijs
  - Gewoon basisonderwijs: alle kinderen vanaf het vierde leerjaar.
  - Buitengewoon onderwijs: enkel als u dit haalbaar acht voor uw leerlingen. Het is niet de bedoeling om de leerlingen te helpen bij een bevraging.
- **ouders:** alle ouders van uw leerlingen (basisonderwijs: zowel ouders van kleuters als leerlingen).
- **onderwijsprofessionals:** directeurs, leraren, ondersteuners, medewerkers, paramedici ...

Tot slot geven we nog mee dat er van 16 tot 26 november via de **VOI.CE**-app een korte kennismakingsbevraging loopt.

Met vriendelijke groeten en bedankt voor uw interesse  
Lieven Viaene, Inspecteur-generaal

We vinden het belangrijk dat u als leidinggevende goed op de hoogte bent van wat de VOICE-app precies is, wat de bedoeling en meerwaarde ervan is, enz. Daarom vindt u op de volgende pagina's alle informatie over deze app.

## 1 Wat is VOI.CE?

- Een app voor smartphone en tablets die we gratis aanbieden via app-stores van Apple en Google Play.
- Een digitaal communicatiekanaal om in dialoog te gaan over (aspecten van) onderwijskwaliteit. De communicatie omvat zowel informatie opvragen als informatie teruggeven.
- Spreekt in de eerste plaats drie groepen onderwijsparticipanten aan: (1) de onderwijsprofessionals (directeurs, leraren, ondersteuners ...), (2) de leerlingen in het leerplichtonderwijs en academies of de cursisten in het volwassenenonderwijs en (3) de ouders van leerlingen.
- Voorziet op dit moment in twee soorten bevragingen:
  - een doorlichtingsbevraging die we enkele weken voor een doorlichting uitsturen naar de drie groepen onderwijsparticipanten van de school, het centrum of de academie die wordt doorgelicht
  - een thematische bevraging die we trimestrieel uitsturen naar één of meerdere doelgroepen.

## 2 Waarom VOI.CE?

- Om informatie te verzamelen en te verstrekken.
- Om een objectief, genuanceerd en breed beeld te verkrijgen van de manier waarop:
  - onderwijsprofessionals onderwijs vormgeven
  - leerlingen en ouders de onderwijsinstelling en het gerealiseerde onderwijs ervaren.
- Om volgende doelen na te streven:
  - breed en diepgaand informatie verzamelen voor eigen onderzoeken, zoals doorlichtingen of thematische onderzoeken
  - informatie delen met oog op de kwaliteitsontwikkeling van de onderwijsinstelling en haar onderwijsprofessionals
  - alle onderwijsparticipanten een stem geven in het kwaliteitsverhaal.
- Om de acceptatie van e-overheidsdiensten bij burgers te vergroten.
- Om digitale en sociale participatie te bewerkstelligen en te verstevigen met kwetsbare leerlingen en ouders en zo een meer correcte afspiegeling van de totale schoolbevolking te verkrijgen<sup>1</sup>.
- Om laagdrempelig, snel en gebruiksvriendelijk zoveel mogelijk onderwijsparticipanten te bereiken.

---

<sup>1</sup> We doen in alle bescheidenheid een poging om kwetsbare groepen te bereiken. Onderzoek toont aan dat de smartphone het middel bij uitstek is om op een digitale manier kwetsbare groepen te bereiken. We beseffen dat we er nog niet helemaal zijn. De huidige app-ontwikkeling is een eerste stap. Wellicht kunnen we in de toekomst – met de nodige partners – de app verfijnen naar het gebruik van beeldtaal, verstaanbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, andere talen.

### 3 Waar vind je de app en hoe gebruik je die?



1. Zet met één van bovenstaande QR-codes de app op jouw slimme telefoon. Je kan ook de app installeren vanuit de app-winkel van het besturingssysteem op jouw telefoon. In beide winkels tik je dan VOI.CE in de zoekbalk.
2. Start na de installatie de **VOI.CE**-app.
3. Geef aan wie je bent: je bent ouder, je volgt les of je bent onderwijsprofessional.  
(enkel onderwijsprofessionals kiezen vervolgens de rol die best past bij *hun hoofdopdracht*)
4. Kies jouw school.
5. Op het startscherm zie je of er vragen voor je zijn.
6. Zijn er vragen voor jou? Beantwoord ze en ... gedaan!
7. Als een bevraging enige tijd loopt, ontvang je op een later tijdstip een nieuwsbericht. In dat bericht kan je dan zien wat anderen over het bevroegde thema hebben geantwoord.

#### Hulp nodig bij de installatie?

Neem dan een kijkje op <https://onderwijsinspectie.be/nl/voice/hoe-gebruik-je-voice>.

#### Gebruiksvoorwaarden

We vragen aan de gebruiker nooit een naam, een (e-mail)adres, een telefoonnummer of enig ander gegeven waarmee we iemand zouden kunnen identificeren. We willen een veilig en transparant platform creëren waar we ieders stem kunnen laten klinken en waarderen. Je kan de **gebruiksvoorwaarden** en het **privacybeleid** doornemen op <https://www.onderwijsinspectie.be/nl/voice/voorwaarden-en-privacybeleid>.

